

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC06-1 – L'approche systémique du management : coopération pluri-professionnelle & intelligence collective



Éléments de cadrage : 35 heures de formation en 5 jours

Depuis deux décennies, les secteurs social et médico-social ont connu de profondes mutations, influencées par de multiples facteurs, comme les réformes successives des politiques publiques, l'avènement de l'évaluation... Parallèlement, quel que soit leur contexte d'intervention, les managers sont amenés à concevoir de nouveaux systèmes d'intelligibilité organisationnelle, au sein desquels, les modalités de coopération et de régulation occupent une place importante.

- 5 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe cadre
- Prérequis : être directeur, directeur adjoint, chef de service...

Objectifs opérationnels :

- ✓ Comprendre l'approche systémique du management et ses implications
- ✓ Savoir construire et mettre en œuvre une démarche stratégique qui favorise une coopération pluri-professionnelle
- ✓ Être en capacité de mettre en place des dispositifs d'apprentissage coopératif

Modules et contenu de formation :

Jour 1 – L'organisation : un système vivant et régulé

- L'approche systémique du management et la perspective socioconstructiviste du changement
- La démarche stratégique, les différents types de changement : rupture, homéostatique, évolutif
- L'évaluation par le sens : la dimension processuelle et les différents effets (escomptés, observés, induits)
- Les systèmes d'intelligibilité organisationnelle : l'auto-éco-organisation (ouverture et régulation du système), l'activité organisatrice et ses implications, les systèmes de régulation fonctionnels

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 2 – La coopération en équipe pluri-professionnelle

- Définition et caractéristiques de la coopération en équipe pluri-professionnelle
- Les modalités de la coopération pluri-professionnelle, les transversalités organisationnelles
- Le mode de fonctionnement coopératif : les différentes phases de maturation d'une équipe
- Le fonctionnement de notre système de représentations - les biais cognitifs et les automatismes mentaux, l'importance des émotions pour une prise de décision juste et adaptée : les avancées des neurosciences affectives

Jours 3 et 4 : La mise en place d'un dispositif d'apprentissage coopératif

- Le dispositif d'apprentissage coopératif : définition et caractéristiques
- Les modalités opérationnelles : les finalités, l'organisation, les objectifs, le mode d'animation, les formes de communication, la construction d'un accord collectif
- Les différentes phases du processus de prise de décision collective & le rôle de l'animateur : positionnement, posture et techniques
- Focale sur le coaching d'équipe

Jour 5 : Expérimentation d'un dispositif d'intelligence collective : le codéveloppement professionnel

► **Effets recherchés par le dispositif de CODEV :**

- Co-élaboration d'un cadre de travail intelligible, propice à « la construction de solutions » & l'émergence d'une intelligence collective
- Constitution d'une communauté d'apprentissage au service d'une amélioration continue des pratiques professionnelles
- Montée en compétences des professionnels avec leur capacité à confronter leurs expertises, envisager les situations « sous un autre angle de vue », afin de pouvoir dégager de nouvelles pistes d'action

► **Méthodes coopératives avec :**

- Le développement d'interactions constructives qui permettent l'expérimentation de « nouvelles façons de travailler ensemble »
- La mise en place d'espaces de réflexivité collective, basée sur une démarche d'apprentissage coopératif

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

6000 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC26 – Sensibilisation à l’approche systémique de l’accompagnement

4

Éléments de cadrage : 35 heures de formation en 5 jours

Les cadres de l’accompagnement médico-psycho-socio-éducatif, la façon d’accompagner, la relation d’accompagnement... sont dorénavant déterminants dans la recherche d’une qualité de services. Fondé sur une relation orientée vers le « faire ensemble » - c’est-à-dire une posture d’échange, d’engagement réciproque entre accompagnant et accompagné – l’accompagnement est en même temps érigé comme l’un des tous premiers droits des personnes. Dans ce sens, l’approche systémique permet d’engager une démarche de co-construction de la relation professionnels-personnes, selon une logique de « coopération au changement ».

- 5 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l’équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d’appréhender les caractéristiques de l’approche systémique appliquée au champ de l’accompagnement
- Pouvoir créer les conditions d’une coopération au changement
- Développer des stratégies, techniques et outils pour l’animation d’entretiens

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : L’approche systémique : sens, enjeux et implications pour la pratique d’accompagnement

- Le paradigme systémique : caractéristiques et application au champ de l’accompagnement, les trois courants en systémie
- La logique relationnelle et ses implications en termes d’intervention
- Les différents types de demande (acquiescer un mandat, faire part, déléguer, résoudre)
- Les paradoxes de la communication : processus d’influence, double contrainte, communication pathologique...

Jours 2 et 3 : L’établissement d’une relation propice au changement

- Les types d’entretien et les différentes phases afférentes
- Les implications en termes de positionnement et de posture professionnels
- Le recadrage systémique : une stratégie au service d’un changement de représentation
- La connotation positive : une technique qui favorise l’ouverture du champ des possibles

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : La coopération au changement : techniques

- Les questions CS : miracle, d'exception...
- Le questionnaire à échelle
- Les formulations recadrantes
- La prescription de tâches et du symptôme

Jour 5 : Expérimentation : les outils au service de la conduite d'entretiens (au choix)

- Le blason familial
- La carte familiale
- Le panier à problèmes, « dessine-moi ta famille »...
- L'arbre de vie

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

6000 euros

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC14 – Co-construire et mettre en œuvre des relations de collaboration (familles-professionnels) dans l'intérêt des personnes

6

Éléments de cadrage : 35 heures de formation réparties en 5 jours

En référence aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles (HAS), la première compétence d'un établissement et/ou d'un service est d'organiser les conditions d'un accompagnement personnalisé ; compétence qui se traduit notamment, par un engagement éthique en direction des personnes & de leurs familles, au travers de la mise en œuvre de relations de collaboration familles-professionnels.

- 5 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Appréhender la place des familles dans l'accompagnement proposé
- Saisir les enjeux et implications des relations de collaboration pour la pratique
- Acquérir des stratégies, techniques et outils pour favoriser des relations de collaboration équilibrées

Contenu de formation :

Jour 1 : Les fondements de la collaboration

- La collaboration avec les familles : sens et enjeux de la démarche
- Les différents courants idéologiques et leurs implications
- L'approche systémique de la collaboration
- La valorisation des compétences familiales

Jour 2 : La construction d'une relation de collaboration

- Les logiques relationnelles et la dynamique de collaboration
- Le paradoxe de l'aide contrainte : l'injonction paradoxale et la double contrainte
- Les différents types de demande
- Les cycles de vie de la famille

Jour 3 : La conduite d'entretiens avec les familles

- Les différents types d'entretien : consultation, remobilisation, négociation, recadrage
- Les trois phases de l'entretien : sociale, opérationnelle, conclusion
- Les niveaux de changement : représentations et comportements
- Les stratégies et techniques issues de l'approche systémique : le recadrage systémique, la connotation positive

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jours 4 & 5 : Les techniques et outils au service des entretiens familiaux

- Les questions centrées solution (miracle, à échelle, exception...)
 - Les formulations recadrantes
 - Les prescriptions de tâches et du symptôme
 - Proposition d'un outil en systémie au choix (blason familial, arbre de vie...)
-

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.
-

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

6000 euros
