



CATALOGUE DE FORMATIONS



2025

Formatrice consultante & Coach certifiée
Systémie & neurosciences

Prestations en INTRA et INTER ESSMS



+33 6 07 05 78 34



erica.estevan@orange.fr



LA QUALITÉ, QU'ELLE SOIT OBTENUE EN
VUE DE LA SÉRIOSITÉ DE VOS ACTIVITÉS
ACTIVITÉ DE FORMATION

www.eric aestevan.com

Siret n°792 653 826 000 26 - Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84
Siège social : La Berlière - 84400 RUSTREL

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Récapitulatif des prestations proposées

Formations, Dispositifs d'accompagnement Mémoires, CODEV, Coaching



Les formations « Cadres »

FC01 - Construire et mettre en œuvre une démarche stratégique pertinente en tant que cadre de direction	Page 8
FC02 – Construire des dispositifs neuro-efficaces en tant qu'ingénieur pédagogique	Page 10
FC03 – Mettre en place un dispositif d'apprentissage coopératif	Page 12
FC04 – Mettre en place une organisation apprenante	Page 14
FC05 – La régulation des relations conflictuelles	Page 16
FC06 – Le montage et l'animation d'un dispositif de CODEV	Page 18
FC06-1 – L'approche systémique du management : coopération pluri-professionnelle & intelligence collective	Page 20

Les formations « Coordinateur de parcours & d'équipe »

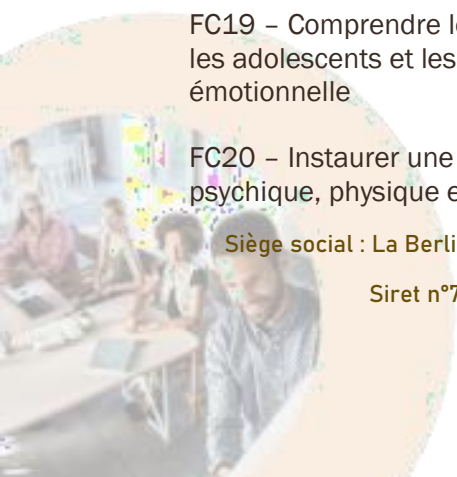
FC07 – Appréhender la fonction de coordinateur de parcours & élaborer une fiche de fonction	Page 24
FC07-1 – La fonction de coordinateur de parcours en protection de l'enfance	Page 27
FC08 – Appréhender la fonction de coordinateur d'équipe & élaborer une fiche de fonction	Page 29



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Les formations en direction des équipes accompagnantes

FC09 – Construire des écrits pertinents et respectueux de la situation des personnes : sens, enjeux et méthodologie de la communication écrite	Page 32
FC10 – Mettre en œuvre une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle	Page 34
FC11 – Mettre en œuvre un accueil et un accompagnement éthiques en direction des personnes accompagnées	Page 37
FC12 – S’appuyer sur l’approche centrée solution pour penser l’accompagnement socio-éducatif : sens, enjeux et implications	Page 39
FC13 – Construire et mettre en œuvre un dispositif de projet personnalisé	Page 41
FC14 – Co-construire et mettre en œuvre des relations de collaboration (familles-professionnels) dans l’intérêt des personnes	Page 43
FC15 – Mettre en œuvre des pratiques éducatives respectueuses de l’écologie des enfants et adolescents	Page 45
FC16 – Comprendre le fonctionnement du cerveau des adolescents : vers la mise en œuvre de pratiques d’accompagnement bienveillantes	Page 47
FC16-1 – Comprendre le fonctionnement du cerveau des bébés et des jeunes enfants : vers la mise en œuvre de pratiques d’accompagnement bienveillantes	Page 49
FC17 – Mettre en œuvre une approche holistique et intégrative de l’accompagnement socio-éducatif	Page 52
FC18 – Créer les conditions de l’auto-détermination et de la liberté des personnes : l’animation d’ateliers de philosophie	Page 54
FC19 – Comprendre les troubles psychiques émergents chez les adolescents et les mécanismes de la régulation émotionnelle	Page 56
FC20 – Instaurer une relation de sécurité & une contenance psychique, physique et émotionnelle	Page 58



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC21 – Construire & mettre en œuvre une démarche de prévention et de traitement des phénomènes de maltraitance	Page 60
FC22 – La méthode Humanitude : sens et mise en pratique	Page 63
FC23 – L’approche de la stimulation basale : fondamentaux et pratique	Page 66
FC23-1 – Neurosciences & approche systémique de l’accompagnement : quelles implications pour la pratique ?	Page 68
FC24 – Promouvoir et mettre en œuvre une démarche de bientraitance	Page 71
FC25 – Violences conjugales – Sensibilisation à l’accueil et à l’accompagnement des femmes victimes de violences au sein du couple	Page 74
FC26 – Sensibilisation à l’approche systémique de l’accompagnement	Page 77
FCT1 – Engager une transformation organisationnelle au service des parcours	Page 80
AVL12 – Se préparer à l’évaluation HAS en tant que cadre	Page 82

Les dispositifs d’accompagnement Mémoires, CODEV & Coaching

ME23 – Dispositif d’accompagnement complémentaire – mémoires CAFDES & CAFERUIS	Page 86
COD24 – Dispositif de CODEV - Équipes cadres & accompagnantes	Page 89
COA25 – Dispositif de coaching d’équipe - Équipes cadres & accompagnantes	Page 92
COA26 – Dispositif de coaching en individuel pour cadres	Page 95
COA27 – Dispositif de coaching en individuel pour accompagnants	Page 97

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d’organisme de formation n° 938 403 999 84



Présentation de notre organisme

Systemie & neurosciences

Ces vingt dernières années, les secteurs social et médico-social ont connu de profondes mutations, qui les ont conduits à déconstruire leurs anciens schémas, pour s'ouvrir à de nouvelles configurations, avec une centralité affirmée – celle de la personne – ; conjuguant par là-même, culture du changement et personnalisation de l'accompagnement. Les établissements et services sont invités à repenser leurs modes d'organisation et de fonctionnement, en proposant de nouveaux systèmes opérationnels de coopération et de régulation.

En effet, les positionnements et postures des acteurs, comme leur manière d'exercer leurs fonctions, s'en trouvent particulièrement convoqués ; l'enjeu étant de co-construire et mettre en œuvre de nouvelles modalités d'intervention, afin d'être en capacité de créer les conditions d'une offre de services de qualité à l'endroit des personnes accompagnées. Ainsi, les différentes prestations proposées depuis 2013 (formation continue, dispositifs d'accompagnement mémoires cadres, coaching & CODEV), vous offriront une illustration de la démarche pédagogique engagée en direction des ESSMS et des professionnels.

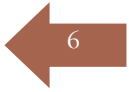
Modalité d'intervention :

INTRA & INTER
ESSMS



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- Le siège social est situé à La Berlière, Rustrel (84400).



Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericastevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale



Formations pour les cadres des ESSMS

**Directeurs, ingénieurs sociaux,
directeurs adjoints & chefs de
service**



Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC01 – Construire et mettre en œuvre une démarche stratégique
pertinente en tant que cadre de direction**



Management systémique & changement organisationnel

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

L'intervention sociale est appelée à inventer de nouvelles réponses personnalisées dont la nature autant que la forme varient, en fonction des contextes, des projets institutionnels et des moyens alloués, souvent limités. Pour cela, il s'agit, en tant que cadre de direction, de favoriser l'implication des acteurs, notamment des cadres, au travers d'une démarche stratégique pensée et mise en œuvre pertinemment, afin que l'association gestionnaire soit en capacité de remplir sa mission d'utilité sociale.

- 6 jours de formation en INTRA à destination des cadres de direction
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres, diplôme de niveau 7
- Prérequis : occuper des fonctions de cadre de direction

Objectifs opérationnels :

- Comprendre l'approche systémique et ses spécificités en tant que cadre de direction
- Savoir construire et mettre en œuvre une démarche stratégique au regard des finalités poursuivies et des effets escomptés
- Être en capacité de créer les conditions de l'implication stratégique des cadres

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les caractéristiques de l'organisation systémique

- L'approche systémique du management & la conception constructiviste du changement
- Le triptyque de l'organisation systémique : régulation – communication – stratégie
- Les différents types de changement : rupture – homéostatique – évolutif
- L'évaluation par le « sens » et la prise en compte des effets (escomptés, induits, observés)

Module 2 : L'organisation – un système vivant et régulé

- Les systèmes d'intelligibilité organisationnelle
- L'auto-éco-organisation : ouverture et régulation du système
- L'activité organisatrice et ses implications
- Les systèmes de régulation fonctionnels

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : Une approche renouvelée de la stratégie

- La stratégie : définitions et éléments de cadrage
- Les douze principes stratégiques
- Les dimensions stratégiques : processuelle, collective, systémique et finalisée
- L'implication stratégique des cadres

Module 4 : L'engagement d'une dynamique de changement

- Le positionnement et la posture du manager : un tacticien rusé et respectueux
- La modélisation dynamique du rapport des acteurs au changement
- La construction et la mise en œuvre d'une démarche stratégique
- Les spécificités des régulations du système : par anticipation, en temps réel et différé

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif et le co-développement professionnel. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC02 – Construire des dispositifs efficaces en tant qu'ingénieur
pédagogique

10

Neurosciences & apprentissage

Éléments de cadrage : 56 heures de formation réparties en 4 modules

Les connaissances neuroscientifiques en matière d'apprentissage facilitent le montage, l'animation, la mise en œuvre et l'évaluation de dispositifs pertinents (formations, groupes de travail thématiques, séances d'apprentissage coopératif...), en permettant à l'ingénieur pédagogique de réaliser des choix stratégiques, au regard des effets qu'il souhaite produire en direction des participants.

- 8 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels dans le secteur social ou médico-social en tant que salarié, libéral...
- Prérequis : être ingénieur social, chargé de formation, de projet, directeur adjoint...

Objectifs opérationnels :

- Comprendre le fonctionnement du cerveau et les mécanismes de l'apprentissage
- Repérer les biais cognitifs et émotionnels qui orientent la prise de décision
- Être en capacité de construire et animer un dispositif qui s'appuie sur les neurosciences

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les mécanismes neurobiologiques impliqués dans la cognition

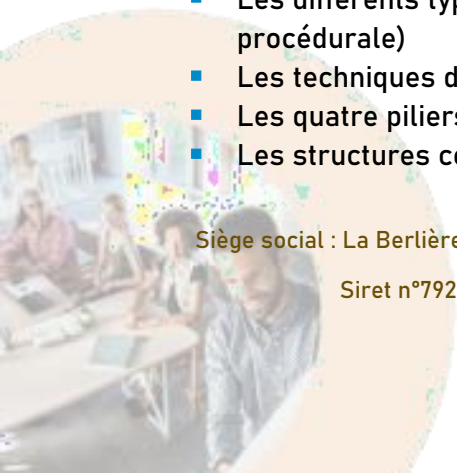
- Les neurosciences cognitives et affectives : des nouvelles disciplines au service de l'apprentissage
- Le fonctionnement du cerveau avec ses zones cérébrales, neurones, synapses, lobes...
- La neuroéducation : le développement de la compétence à apprendre
- Les neuromythes et les implications en termes d'ingénierie pédagogique

Module 2 : L'apprentissage « cérébral » et l'augmentation de la mémoire de travail

- Les différents types de mémoire et leur fonctionnement (sémantique, épisodique, procédurale)
- Les techniques de consolidation (encodage, stockage, restitution)
- Les quatre piliers de l'apprentissage
- Les structures cérébrales impliquées dans l'interaction émotion-apprentissage

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : La conception d'un dispositif pédagogique

- L'ingénierie pédagogique : définitions et caractéristiques
- Le rôle de l'ingénieur pédagogique dans le montage d'un dispositif
- Les modalités digitales en présentiel et distanciel
- L'approche systémique de l'évaluation par le sens

Module 4 : La mise en œuvre d'une séquence pédagogique

- Les six principes pour structurer une séquence
- L'étape du démarrage et de la clôture de la séquence
- La posture d'animateur face à des situations spécifiques
- Les supports neuro-efficaces

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 10000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC03 – Mettre en œuvre un dispositif d'apprentissage coopératif

Management systémique & perspective socioconstructiviste

12

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

Avec les changements structurels et organisationnels qui agitent notre secteur, aujourd'hui, les ESSMS sont amenés à revoir leur fonctionnement, en proposant de nouvelles modalités de coopération, qui prennent appui sur des systèmes de régulation en équipe pluri-professionnelle ; ce qui suppose que les cadres mettent en œuvre un management systémique et s'inspirent de la perspective socioconstructiviste.

- 6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 3h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels cadres
- Prérequis : être cadre développeur ou intermédiaire, en fonction d'ingénieur social, de chargée de mission / de projet...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'organiser les conditions d'une coopération éprouvée en équipe
- Pouvoir réguler les relations entre acteurs afin de favoriser un équilibre en termes de dynamique d'équipe
- Savoir construire et animer un dispositif d'apprentissage coopératif

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les caractéristiques de l'organisation systémique

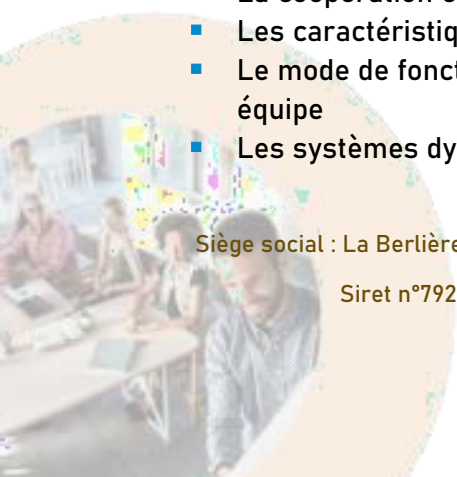
- L'approche systémique du management & la conception constructiviste du changement
- Le triptyque de l'organisation systémique : régulation – communication – stratégie
- Les différents types de changement : rupture – évolutif – homéostatique
- L'évaluation par le « sens » : la dimension processuelle et les différents effets

Module 2 : La coopération en équipe pluri-professionnelle

- La coopération en équipe : définitions et implications
- Les caractéristiques de la coopération trans et interprofessionnelles
- Le mode de fonctionnement coopératif : les différentes phases de maturation d'une équipe
- Les systèmes dysfonctionnels : quelques exemples

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : L'ingénierie de la prise de décision

- Les mécanismes neurologiques impliqués dans la construction de la réalité
- Les biais cognitifs et émotionnels : des facteurs d'influence
- Le fonctionnement cérébral : le principe d'économie et le recours aux automatismes
- Le processus conflictuel et l'aveuglement cognitif entre acteurs

Module 4 : Les dispositifs d'apprentissage coopératif au service d'une intelligence collective

- Les différents niveaux de participation
- Sens, enjeux et caractéristiques des dispositifs d'apprentissage coopératif
- Les différentes phases du processus de prise de décision
- Le rôle de l'animateur : positionnement, posture et techniques

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC04 – Mettre en œuvre une organisation apprenante

Management coopératif & intelligence collective

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

Ces quinze dernières années, les secteurs social et médico-social ont connu de profondes mutations, influencées par de multiples facteurs. Ainsi, les cadres intermédiaires se retrouvent à exercer leurs fonctions différemment - bien loin des modes de pensée classique - dans des contextes organisationnels de plus en plus complexes, en adoptant une vision systémique et stratégique des situations ; qui privilégie l'incertitude, l'imprévisibilité et les prépare à « manager dans la complexité ».

- 6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres
- Prérequis : être cadre intermédiaire ou technique, en fonction de directeur adjoint, chef de service, chargé de projet...

Objectifs opérationnels :

- Savoir mettre en œuvre le projet managérial, en accompagnant les équipes « au changement »
- Pouvoir organiser et réguler les pratiques collectives
- Être en capacité de proposer des dispositifs innovants et performants

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Les caractéristiques de l'organisation systémique

- Des orientations de politiques publiques qui appellent à la mise en œuvre de changements
- L'approche systémique du management & la conception constructiviste du changement
- Le triptyque de l'organisation systémique : régulation - communication - stratégie
- Les différents types de changement : rupture - évolutif - homéostatique

Module 2 : La mise en œuvre d'un positionnement et d'une posture stratégiques

- Les variantes de l'autorité et du pouvoir
- Les spécificités de la communication stratégique
- Le processus conflictuel et le paradoxe de la double contrainte
- Les différentes interventions possibles

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : La mise en place d'un dispositif d'apprentissage coopératif

- Les fondements de la coopération pluri-professionnelle
- Les caractéristiques des dispositifs d'apprentissage coopératif
- L'ingénierie de la prise de décision
- L'ingénierie pédagogique : les apports des neurosciences

Module 4 : Les dispositifs, techniques et outils issus de l'intelligence collective

- Le dispositif de coaching d'équipe : présentation
- Les groupes de co-développement professionnel (CODEV) : expérimentation
- Les techniques d'animation en séances d'apprentissage coopératif
- Les outils pour une animation créative et dynamique

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC05 – La régulation des relations conflictuelles en équipe

Management systémique & coopération pluri-professionnelle

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

Les cadres intermédiaires, en fonction de directeur adjoint ou de chef de service participent à la mise en place de nouveaux systèmes d'intelligibilité organisationnelle, au sein desquels, les modalités de coopération et de régulation occupent une place importante ; comme conditions indispensables à la conduite de projets et à la mise en œuvre d'un accompagnement personnalisé.

- 6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres
- Prérequis : être cadre intermédiaire en fonction de directeur adjoint ou de chef de service

Objectifs opérationnels :

- Savoir repérer les différentes formes de conflit et leurs implications
- Pouvoir organiser et réguler les relations entre acteurs afin de favoriser une coopération en équipe pluri-professionnelle
- Être en capacité de conduire un processus de médiation opérant

Modules et contenu de formation :

Module 1 : La dynamique du processus relationnel

- La logique relationnelle : rapport de place et déterminismes
- Les relations dans une organisation (hiérarchiques, asymétriques...) et en équipe
- Les caractéristiques des relations et leurs implications : place, positionnement, posture et modalités interactionnelles
- Les types d'autorité et les déclinaisons du pouvoir

Module 2 : Les différents conflits – Natures, formes et fonctions

- La complexité du conflit relationnel : intérêt, pouvoir, identité, territoire...
- Les types de conflit cognitif : représentation, valeur, raisonnement, opinion, idéologie
- Les biais cognitifs et émotionnels inhérents à la relation conflictuelle
- Les vertus du conflit sociocognitif : réflexion collective et co-construction de solutions

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericastevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : L'expression du conflit relationnel

- Les sources et la peur du conflit
- Les mécanismes de défense interactionnels
- Les stratégies conflictuelles de type offensif et défensif
- Les paradoxes et les effets de la relation contrainte

Module 4 : Le processus de médiation - Sens, enjeux et caractéristiques

- Les principes de médiation et négociation
- Le rôle, les compétences et stratégies du médiateur
- Le contexte et les étapes de la médiation
- L'évaluation du processus de médiation

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC06 – Le montage et l'animation d'un dispositif de co-développement professionnel (CODEV)

18

Coopération pluri-professionnelle & intelligence collective

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 4 modules

À l'heure actuelle, les cadres sont amenés à exercer leurs fonctions dans des organisations de plus en plus complexes ; ce qui implique que les équipes auxquelles ils appartiennent, soient en capacité de développer de nouveaux modes de coopération et régulation, basés « sur le savoir-faire ensemble ». Dans ce sens, le CODEV favorise la montée en compétences des professionnels qui apprennent à partager leurs expertises, afin de dégager des solutions, au service d'un management « intelligent ».

- 6 jours de formation en INTRA à destination des équipes de cadres
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe de cadres
- Prérequis : être cadre en fonction de directeur, directeur adjoint, chef de service...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de favoriser la co-élaboration d'un cadre de travail intelligible, propice à la construction de solutions
- Pouvoir mettre en place un espace de réflexivité collective et d'apprentissage coopératif
- Savoir expérimenter de nouvelles façons de faire équipe

Modules et contenu de formation :

Module 1 : La coopération en équipe pluri-professionnelle

- La coopération en équipe : définitions et implications
- Les caractéristiques de la coopération trans et interprofessionnelles
- Le mode de fonctionnement coopératif
- Les systèmes dysfonctionnels : quelques exemples

Module 2 : L'ingénierie de la prise de décision

- Les mécanismes neurologiques impliqués dans la construction de la réalité
- Les biais cognitifs et émotionnels : des facteurs d'influence
- Le fonctionnement cérébral : le principe d'économie et les automatismes mentaux
- Le processus conflictuel et l'aveuglement cognitif entre acteurs

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : Le dispositif de CODEV – Sens, caractéristiques et implications

- L'approche systémique du CODEV : un dispositif au service de l'intelligence collective
- Le déploiement d'une communication stratégique
- Les différents rôles occupés durant une séance : présentation et éléments de cadrage
- Le processus d'élaboration des pistes de résolution : le séquençage d'une séance

Module 4 : Le montage et l'animation d'un dispositif de CODEV

- Le calibrage d'un dispositif de CODEV
- Les rôles d'animateur, de client et consultant : spécificités et postures afférentes
- L'expérimentation du rôle d'animateur : mises en situation et retours d'expérience
- Le développement de la compétence à animer une séance : feedback, réflexivité et ajustement

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC06-1 – L'approche systémique du management : coopération pluri-professionnelle & intelligence collective

20

Éléments de cadrage : 35 heures de formation en 5 jours

Depuis deux décennies, les secteurs social et médico-social ont connu de profondes mutations, influencées par de multiples facteurs, comme les réformes successives des politiques publiques, l'avènement de l'évaluation... Parallèlement, quel que soit leur contexte d'intervention, les managers sont amenés à concevoir de nouveaux systèmes d'intelligibilité organisationnelle, au sein desquels, les modalités de coopération et de régulation occupent une place importante.

- 5 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe cadre
- Prérequis : être directeur, directeur adjoint, chef de service...

Objectifs opérationnels :

- Comprendre l'approche systémique du management et ses implications
- Savoir construire et mettre en œuvre une démarche stratégique qui favorise une coopération pluri-professionnelle
- Être en capacité de mettre en œuvre des dispositifs d'apprentissage coopératifs

Modules et contenu de formation :

Jour 1 – L'organisation : un système vivant et régulé

- L'approche systémique du management et la perspective socioconstructiviste du changement
- La démarche stratégique, les différents types de changement : rupture, homéostatique, évolutif
- L'évaluation par le sens : la dimension processuelle et les différents effets (escomptés, observés, induits)
- Les systèmes d'intelligibilité organisationnelle : l'auto-éco-organisation (ouverture et régulation du système), l'activité organisatrice et ses implications, les systèmes de régulation fonctionnels



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 2 – La coopération en équipe pluri-professionnelle

- Définition et caractéristiques de la coopération en équipe pluri-professionnelle
- Les modalités de la coopération pluri-professionnelle, les transversalités organisationnelles
- Le mode de fonctionnement coopératif : les différentes phases de maturation d'une équipe
- Le fonctionnement de notre système de représentations - les biais cognitifs et les automatismes mentaux, l'importance des émotions pour une prise de décision juste et adaptée : les avancées des neurosciences affectives

Jours 3 et 4 – La mise en place d'un dispositif d'apprentissage coopératif

- Le dispositif d'apprentissage coopératif : définition et caractéristiques
- Les modalités opérationnelles : les finalités, l'organisation, les objectifs, le mode d'animation, les formes de communication, la construction d'un accord collectif
- Les différentes phases du processus de prise de décision collective & le rôle de l'animateur : positionnement, posture et techniques
- Focale sur le coaching d'équipe

Jour 5 – Expérimentation d'un dispositif d'intelligence collective : le codéveloppement professionnel

► **Effets recherchés par le dispositif de CODEV :**

- Co-élaboration d'un cadre de travail intelligible, propice à « la construction de solutions » & l'émergence d'une intelligence collective
- Constitution d'une communauté d'apprentissage au service d'une amélioration continue des pratiques professionnelles
- Montée en compétences des professionnels avec leur capacité à confronter leurs expertises, envisager les situations « sous un autre angle de vue », afin de pouvoir dégager de nouvelles pistes d'action

► **Méthodes coopératives avec :**

- Le développement d'interactions constructives qui permettent l'expérimentation de « nouvelles façons de travailler ensemble »
- La mise en place d'espaces de réflexivité collective, basée sur une démarche d'apprentissage coopératif



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- En INTRA : 6000 euros



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Formations

Coordinateur de parcours & d'équipe



Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FORMATION EN INTRA ET INTER

FC07 – Appréhender la fonction de coordinateur de parcours & élaborer
une fiche de fonction

Éléments de cadrage : 56 heures de formation réparties en 8 journées

Catalina Devandas-Aguilar, rapporteuse de l'ONU, en date du 12 mars 2019, a remis l'accent sur l'importance d'accélérer le processus de désinstitutionalisation : « *Il n'existe pas de bon établissement d'accueil puisqu'ils imposent tous un certain mode d'existence qui limite les possibilités d'avoir une vie agréable sur la base de l'égalité avec les autres* », appelant ainsi les ESSMS à s'engager dans des transformations structurelles et organisationnelles qui privilégient les pratiques de coordination des parcours.

À l'issue de la formation, les participants disposeront de connaissances et d'une méthodologie transférables à leur contexte d'intervention, pour occuper des fonctions clarifiées de coordinateur de parcours, tout en favorisant une approche territorialisée de l'accompagnement au service des personnes et de leurs projets.

- 8 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h/13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels accompagnants du secteur social et médico-social (salariés, agents, libéraux)
- Prérequis : être accompagnant en fonction de coordinateur de parcours, d'éducateur, de moniteur-éducateur...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'appréhender les fonctions de coordinateur de parcours
- Savoir co-construire, mettre en œuvre et évaluer le projet de vie de la personne
- Pouvoir mettre en place un dispositif ressource territorialisé et s'engager dans des pratiques de coopération

Modules et contenu de formation :

Journées 1 et 2 - Sens, enjeux et implications de la coordination de parcours

- L'avènement de la coordination de parcours dans les politiques publiques : exploration historique, finalités, orientations stratégiques, répertoires d'action, dispositifs, acteurs impliqués, contexte politique et changements (structurel, territorial, managérial, organisationnel...)

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- La fonction de coordinateur de parcours en situation et ses enjeux : personne, ESSMS, au plan législatif et réglementaire
- La logique de parcours, vers un changement de paradigme (une démarche de coopération, une approche par compétence, une vision interactionniste et environnementaliste), définitions et précisions : coordination, parcours de vie, rupture, transition...
- La mise en dialectique des différents niveaux de projets, focale sur le projet personnalisé et le projet de vie : différenciations et imbrication

Journées 3 et 4 - Les spécificités de la fonction de coordinateur de parcours

- Les attributs statutaires du CP (responsabilités, délégations, autorité)
- La fonction de coordinateur de parcours (fiche de fonction, compétences, autonomie, activités, lien avec les autres fonctions...)
- Le rôle et les missions du coordinateur de parcours : relation du CP avec la personne, rôle de facilitateur-mobilisateur, différenciation avec d'autres missions (référént de parcours...)
- Le positionnement du coordinateur de parcours au plan éthique, déontologique, stratégique et juridique, les fondements de la posture professionnelle

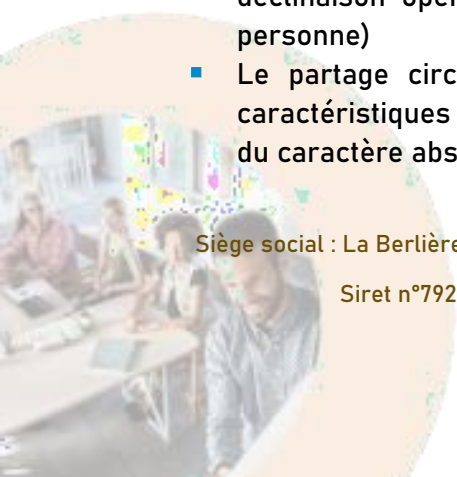
Journées 5 et 6 - L'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du projet de vie

Des choix stratégiques seront opérés sur le programme proposé en fonction des besoins et attentes des participants.

- Le paradigme systémique appliqué au champ de l'accompagnement, les différentes demandes
- Les types d'entretien (consultation, remobilisation, négociation, cadrage de la relation), les étapes d'un entretien en systémie (sociale, opérationnelle, conclusion)
- Les phases de la démarche de projet : appréciation de la situation de la personne, adéquation PP/PV, réalisation du projet de vie, activation du dispositif ressource...
- Les techniques au service de la personne / de son projet de vie (les questionnements centrés solution, la connotation positive, la prescription de tâches) et des outils (le questionnaire à échelle)

Journées 7 et 8 - La mise en place d'un dispositif ressource territorialisé

- Le territoire : définition, fonctionnement, acteurs, ressources..., l'approche territorialisée du parcours de vie (la réalisation d'un diagnostic territorialisé)
- La construction d'un dispositif ressource territorialisé : sens, différenciation avec d'autres notions (partenariat...), méthodologie et opérationnalité
- Les pratiques de coopération : les différents niveaux de participation, caractéristiques, déclinaison opérationnelle et implications (pratique, environnement, alliance avec la personne)
- Le partage circularisé des informations : le cadre juridique des informations, les caractéristiques d'une information partagée, l'histoire du secret et la remise en cause du caractère absolu du secret, la sécurisation des informations et les outils afférents



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (formalisation des contenus de formation) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Tarifs de la formation :

En Intra (dans votre établissement) : 9600 euros

En Inter (sur site) : 1120 euros par participant

Dates et lieu de la formation :

23 et 24/10/25

20 et 21/11/25

27 et 28/11/25

18 et 19/12/25

Formation organisée sur Avignon dans un ESSMS.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC07-1 – La fonction de coordinateur de parcours en protection de l'enfance

27

Éléments de cadrage : 28 heures de formation en 4 jours

Depuis une vingtaine d'années, les organisations sociales se réorganisent, s'ouvrent à de nouvelles configurations, *appelant ainsi les établissements et services à s'engager dans des changements qui privilégient les pratiques de coordination du parcours des enfants, adolescents et jeunes adultes relevant de la protection de l'enfance.*

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'appréhender les fonctions de coordinateur de parcours en protection de l'enfance
- Comprendre la démarche de co-construction, de mise en œuvre et de co-évaluation du projet de vie
- Développer des stratégies, techniques et outils au service des aspirations de la personne et de son projet

Modules et contenu de formation :

Jour 1 - La fonction de coordinateur de parcours : sens, enjeux et implications en protection de l'enfance

- L'avènement de la coordination de parcours au regard des politiques publiques
- Vers un changement de paradigme : la logique de parcours, l'articulation PE/PP/PV.
- Les spécificités de la fonction de coordinateur de parcours
- Les distinctions et liens entre la fonction de coordinateur de parcours, les rôles de coordinateur de PP et de référent éducatif

Jour 2 : Les positionnements, postures et rôles du coordinateur de parcours

- Les positionnements éthiques et déontologiques, la posture de co-construction, le rôle de facilitateur
- La démarche de consultation à partir des besoins, attentes et aspirations des enfants
- Le projet de vie : outils, méthodes et opérationnalité
- L'organisation et l'animation d'instances de coordination au service du projet de vie

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : La conduite d'entretiens en systémie

- Les différents types d'entretien
- Les postures qui favorisent une coopération au changement
- Les trois phases de la conduite d'entretien
- Les stratégies, techniques et outils du changement

Jour 4 : La mise en place d'un dispositif ressource territorialisé

- La mobilisation des ressources dans l'entourage des enfants
- Les outils au service du déploiement des ressources
- La formalisation d'engagements en direction du réseau
- Les pratiques de coopération et de circularisation des informations

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC08 – Appréhender la fonction de coordinateur d'équipe
& élaborer une fiche de fonction

29

Éléments de cadrage : 70 heures de formation réparties en 4 modules

Depuis presque deux décennies, les ESSMS connaissent de fortes mutations ; ils se réorganisent, s'ouvrent à de nouvelles configurations, au service des personnes accompagnées et de la reconnaissance de leurs droits. Dès lors, les professions canoniques de l'intervention sociale elles-mêmes se transforment progressivement, avec l'émergence des fonctions de coordinateur d'équipe.

- 10 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction de coordinateur d'équipe, d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'appréhender les fonctions de coordinateur d'équipe et ses implications
- Savoir adopter un positionnement et une posture stratégiques en situation
- Acquérir des techniques et outils issus de l'intelligence collective

Modules et contenu de formation :

Module 1 : Sens, enjeux et implications des fonctions de coordinateur d'équipe

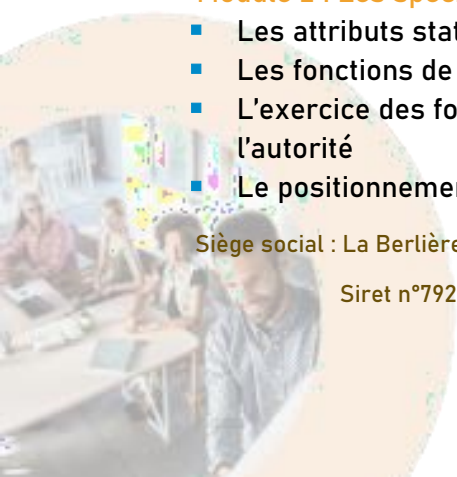
- L'émergence des fonctions de coordinateur d'équipe dans les ESSMS
- Les fonctions de coordinateur d'équipe en contexte (établissement, pôle, plateforme, PCPE...)
- Le coordinateur d'équipe : « une nouvelle figure de l'intermédiaire »
- La coordination : une nouvelle logique d'organisation et de fonctionnement

Module 2 : Les spécificités des fonctions de coordinateur d'équipe

- Les attributs statutaires du coordinateur d'équipe (responsabilités, délégations)
- Les fonctions de coordinateur d'équipe (fiche de fonction, missions, autonomie...)
- L'exercice des fonctions de coordinateur d'équipe : les variantes du pouvoir et de l'autorité
- Le positionnement et la posture stratégiques du coordinateur d'équipe

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : Le rôle du coordinateur d'équipe

- L'approche systémique du management et la conception constructiviste du changement
- Les fondements de la coopération pluri-professionnelle
- Le dispositif de projet personnalisé selon les recommandations de la HAS
- Les dispositifs ressources territorialisés

Module 4 : La posture d'animateur - Les apports des neurosciences et de l'intelligence collective

- Les caractéristiques des dispositifs d'apprentissage coopératif
- La conduite d'entretiens (recadrage, remobilisation, consultation...)
- L'ingénierie pédagogique et de la prise de décision
- Les dispositifs, techniques et outils issus de l'intelligence collective

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 12500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Formations

À destination des équipes accompagnantes



Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC09 – Construire des écrits pertinents et respectueux de la situation des personnes :

sens, enjeux et méthodologie de la communication écrite

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

La formule incantatoire : « la personne au [cœur] du dispositif » implique de penser l'accompagnement délivré comme une démarche globale qui s'intègre à un processus dynamique de changement au service de la qualité de l'offre proposée aux personnes ; ce qui témoigne « d'une plus grande lisibilité et traçabilité » des actions conduites et d'un véritable « engagement qualité » à l'endroit des personnes.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Saisir les enjeux des écrits professionnels au plan technique, juridique, déontologique et éthique
- Connaître les exigences législatives / réglementaires actuelles et leurs implications
- Appréhender le cadre juridique relatif au partage des informations

Contenu de formation :

Jour 1 : Les aspects juridiques et déontologiques

- Les orientations de politiques publiques et les implications pour la pratique des écrits professionnels
- L'exigence de traçabilité et lisibilité des actions menées : la qualité de service - la logique de service - l'évaluation...
- Le dossier unique et les modalités de mise en œuvre afférentes
- Les obligations des professionnels en matière d'écrits professionnels : les distinctions de responsabilités

Jour 2 : Les aspects opérationnels et organisationnels

- Les principaux courants idéologiques et leurs spécificités
- Les caractéristiques de la communication écrite : les dimensions et principes à considérer, les niveaux d'informations
- La recherche d'harmonisation des écrits au sein d'une organisation
- L'impact des technologies de communication sur les relations professionnelles

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Les aspects éthiques liés à l'élaboration d'un contenu informationnel

- Le cadre juridique du partage des informations
- Les circuits et modalités de transmission des informations
- Le rôle du contexte et des interactions humaines sur l'élaboration d'une information
- Les systèmes de représentation et les processus d'influence à l'œuvre

Jour 4 : La méthodologie des écrits professionnels

- La valorisation des outils de consultation
- La formalisation des axes d'accompagnement
- La démarche d'évaluation du service rendu
- L'identification des autres documents nécessaires à la pratique professionnelle

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC10 – Mettre en œuvre une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle

34

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les établissements et services sont invités à faire évoluer leurs modes de fonctionnement avec la mise en place de systèmes de régulation en équipe pluri-professionnelle ; l'enjeu étant de « s'engager collectivement vers une dynamique de coopération » et de soutenir les acteurs dans l'adoption de ce mode de fonctionnement.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de créer les conditions d'une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle
- Connaître les spécificités d'un dispositif de régulation (réunion)
- Appréhender les logiques conflictuelles et leurs implications pour la dynamique d'équipe

Contenu de formation :

Jour 1 : La dynamique du processus interactionnel

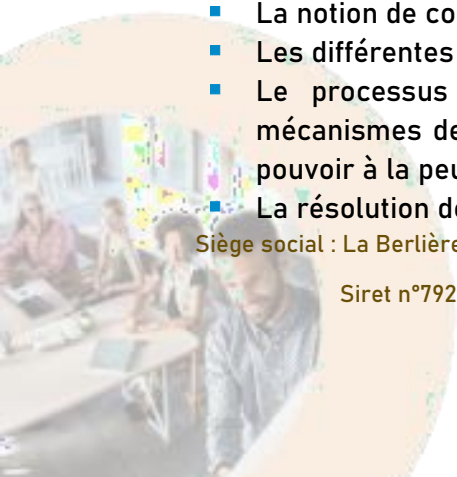
- La nécessaire réflexivité de la pratique : la co-élaboration de valeurs partagées, de finalités, de principes d'action – le positionnement et la posture professionnels – le questionnement au plan éthique, moral et déontologique
- Les relations interpersonnelles : la logique relationnelle – les caractéristiques de la relation – les particularités du processus interactionnel – les types de demandes
- La communication : les processus d'influence, la communication pathogène, la double contrainte
- Les différentes agressions verbales

Jour 2 : Les spécificités des conflits relationnels

- La notion de conflit : les spécificités du conflit relationnel
- Les différentes formes de conflit
- Le processus conflictuel : le déclenchement de situations conflictuelles – les mécanismes de défense interactionnels – les stratégies conflictuelles (de la prise de pouvoir à la peur du conflit)
- La résolution des situations de conflit

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : La coopération en équipe pluri-professionnelle

- Les régulations du système interactionnel : les réunions (place et fonctions dans l'organisation), les formes de régulation
- Les caractéristiques de la coopération pluri-professionnelle
- Les différentes phases de développement d'une équipe, exemples d'équipes dysfonctionnelles
- Le fonctionnement de notre système de représentations, l'importance des émotions pour la construction de la réalité : les avancées des neurosciences – les biais cognitifs et émotionnels

Jour 4 : Les outils et les lieux du partage des informations

- La notion d'information et de confidentialité : définitions – le cadre juridique du partage des informations
- L'histoire du secret et la remise en cause du caractère absolu du secret professionnel
- Quelques précisions : la sécurisation des informations – l'obligation de loyauté, le respect de la vie privée
- La violation du secret professionnel

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC11 – Mettre en œuvre un accueil et accompagnement éthiques en direction des personnes accompagnées

37

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

« La première mission » d'un établissement et/ou d'un service est d'organiser les conditions d'un accueil et d'un accompagnement bienveillants ; mission qui se traduit notamment, par la mise en œuvre d'un engagement éthique et humaniste en direction des personnes accompagnées.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Connaître les orientations de politiques publiques et leurs implications
- Développer une expertise des situations de maltraitance et des responsabilités en jeux
- Acquérir des outils méthodologiques pour développer une pratique d'accueil & d'accompagnement éthique

Contenu de formation :

Jour 1 : L'engagement professionnel : entre obligations et responsabilités

- Le respect des droits et libertés fondamentales des personnes
- Les définitions à connaître : l'offre de service – la qualité – la personnalisation...
- Les obligations des ESSMS en direction des personnes accueillies
- Les distinctions de responsabilités : civile – pénale – disciplinaire

Jour 2 : Le respect des droits fondamentaux des personnes

- L'obligation et la procédure de signalement
- La répression pénale des actes volontaires
- La conséquence des sanctions pénales sur le statut professionnel
- La notion d'information préoccupante

Jour 3 : La visée éthique

- Quelques clarifications conceptuelles : valeurs, morale, déontologie...
- L'éthique ou la sagesse pratique : définitions et implications
- Les trois moments forts de la visée éthique
- Les distinctions d'éthique : responsabilité – conviction – discussion



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : La construction d'une charte pour un accueil & accompagnement éthiques

- La posture éthique
 - Le repérage des situations à risques
 - La construction d'objectifs pour des pratiques professionnelles respectueuses
 - La mise en œuvre d'un plan d'actions personnalisées
-

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.
-

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros
-



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC12 – S'appuyer sur l'approche centrée solution pour penser
l'accompagnement socio-éducatif :**

sens, enjeux et implications

Éléments de cadrage : 56 heures de formation réparties en 8 jours

L'approche centrée solution propose de penser et d'agir des modalités pratiques d'un accompagnement ouvert aux interactions et à l'environnement ; elle permet d'engager une démarche de co-construction de la relation entre professionnels et personnes, dans une logique de « coopération au changement ».

- 8 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h
- Parcours personnalisé : possibilité de suivre un ou plusieurs module(s) en fonction des besoins des apprenants

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'appréhender les caractéristiques de l'approche centrée solution
- Savoir favoriser une relation basée sur une coopération au changement
- Acquérir des techniques et outils de l'ACS dans le cadre de la conduite d'entretiens

Contenu de formation :

Module 1 : Vers un nouveau paradigme – La construction de solutions

- Les principales idéologies
- Le paradigme systémique et constructiviste
- Les caractéristiques de l'approche centrée solution
- Les principes du modèle d'intervention solutionniste

Module 2 : L'établissement d'une relation propice au changement

- La logique relationnelle et ses implications en termes d'interaction
- Les six caractéristiques d'une relation
- Les particularités de la dynamique relationnelle
- Les différents types de relation : visiteur, plaignant, acheteur, client



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Module 3 : La co-construction d'une coopération au changement

- Les paradoxes de l'aide contrainte : les implications dans la relation
- L'élaboration de solutions dysfonctionnelles : sens et manifestations
- Les différentes stratégies d'intervention et les conditions d'une coopération au changement
- Le processus de changement et les six phases correspondantes

Module 4 : Les techniques et outils du changement - ACS

- La question miracle et d'exception
- La question à échelle
- Les reformulations recadrantes
- La prescription de tâches et du symptôme

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 10000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC13 – Construire et mettre en œuvre un dispositif de projet
personnalisé**

41

Éléments de cadrage : 42 heures de formation réparties en 6 jours

L'introduction d'une logique de services dans le secteur social et médico-social suppose l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles entre les personnes et les professionnels ; impliquant que les ESSMS s'ouvrent à de nouvelles configurations, avec une centralité affirmée : celle de la personne comme sujet de droits.

- 6 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Acquérir des outils conceptuels et méthodologiques pour mettre en œuvre un dispositif de projet personnalisé selon la HAS
- Appréhender les implications liées au cadre juridique du partage des informations
- Comprendre et mettre en œuvre les différentes phases du processus d'évaluation

Contenu de formation :

Jour 1 : Les préalables à la mise en œuvre d'un dispositif de projet personnalisé

- Quelques définitions : projet – offre de services – qualité – relation de service...
- L'appréhension de la situation des personnes
- L'articulation entre le projet personnalisé et le projet de vie
- Les implications au plan du fonctionnement et de l'organisation

Jours 2 et 3 : La construction d'une démarche de consultation

- La définition des composantes du service à rendre
- La conduite d'entretiens de consultation : objectifs – enjeux – précautions éthiques
- La construction d'un guide de consultation
- L'évaluation de la démarche de consultation

Jours 4 et 5 : L'élaboration de propositions d'accompagnement

- Le cadre et la structuration de la réunion de projet personnalisé
- Le rôle du coordinateur de projet personnalisé et des membres de l'équipe
- La participation de l'entourage et des partenaires
- L'élaboration de propositions d'accompagnement



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 6 : La négociation des propositions et la co-construction du projet personnalisé

- L'entretien de négociation : sens, enjeux, objectifs et animation
- Les principes à respecter
- La place de la personne et de son entourage
- Les différents niveaux d'informations échangées

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC14 – Co-construire et mettre en œuvre des relations de collaboration (familles-professionnels) dans l'intérêt des personnes

Éléments de cadrage : 35 heures de formation réparties en 5 jours

En référence aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles (HAS), la première compétence d'un établissement et/ou d'un service est d'organiser les conditions d'un accompagnement personnalisé ; compétence qui se traduit notamment, par un engagement éthique en direction des personnes & de leurs familles, au travers de la mise en œuvre de relations de collaboration familles-professionnels.

- 5 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Appréhender la place des familles dans l'accompagnement proposé
- Saisir les enjeux et implications des relations de collaboration pour la pratique
- Acquérir des stratégies, techniques et outils pour favoriser des relations de collaboration équilibrées

Contenu de formation :

Jour 1 : Les fondements de la collaboration

- La collaboration avec les familles : sens et enjeux de la démarche
- Les différents courants idéologiques et leurs implications
- L'approche systémique de la collaboration
- La valorisation des compétences familiales

Jour 2 : La construction d'une relation de collaboration

- Les logiques relationnelles et la dynamique de collaboration
- Le paradoxe de l'aide contrainte : l'injonction paradoxale et la double contrainte
- Les différents types de demande
- Les cycles de vie de la famille

Jour 3 : La conduite d'entretiens avec les familles

- Les différents types d'entretien : consultation, remobilisation, négociation, recadrage
- Les trois phases de l'entretien : sociale, opérationnelle, conclusion
- Les différents niveaux de changement : représentations et comportements

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- Les stratégies et techniques issues de l'approche systémique : le recadrage systémique, la connotation positive

Jours 4 & 5 : Les techniques et outils au service des entretiens familiaux

- Les questions centrées solution (miracle, à échelle, exception...)
- Les formulations recadrantes
- Les prescriptions de tâches et du symptôme
- Proposition d'un outil en systémie au choix (blason familial, arbre de vie...)

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC15 – Mettre en œuvre des pratiques éducatives respectueuses de
l'écologie des enfants et adolescents**

45

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les neurosciences affectives nous permettent d'appréhender le développement du cerveau et ses implications en termes de régulation des émotions ; de son côté, l'approche systémique favorise une vision globale des situations, afin d'être en capacité de proposer des pistes de résolution adaptées à la situation de chaque enfant et adolescent.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de comprendre les mécanismes de la vie émotionnelle
- Appréhender le développement du cerveau et ses implications
- Pouvoir animer des espaces de réflexion partagée sous forme d'ateliers de philosophie

Contenu de formation :

Jour 1 : La formation des régions cérébrales et le développement de la vie émotionnelle

- La plasticité cérébrale et ses implications
- Le rôle des neurones miroirs, en fuseau et de l'ocytocine
- La pathologisation des comportements
- Les spécificités du cerveau des adolescents

Jour 2 : Un nouveau paradigme en termes d'accompagnement

- Les principaux courants idéologiques
- Le portage psychique et le partage social des émotions
- L'instauration d'une relation d'alliance et d'une juste proximité humaine
- La coopération au changement

Jour 3 : L'approche systémique de l'accompagnement

- Les particularités de l'approche systémique de l'accompagnement
- La dynamique du processus interactionnel
- Les stratégies de protection et les systèmes de croyance
- Le changement de relation et la pratique de recadrage en systémie

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : Vers une éthique de la relation à l'Autre

- Sanction, punition : de quoi parle-t-on ?
- La sanction : un principe éducatif ? Est-il possible d'accompagner sans sanctionner ?
- Réflexion autour du contexte relationnel de la sanction
- La pédagogie Montessori : pour une vision positive de l'éducation

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC16 – Comprendre le fonctionnement du cerveau adolescent :
vers la mise en œuvre de pratiques d'accompagnement bienveillantes

47

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Combien de fois un accompagnant a-t-il entendu : « *Il faut que tu mettes du cadre* » ; « *il teste tes limites* » ; « *tu dois garder une bonne distance* »... ? Or, les neurosciences nous permettent de comprendre le cerveau des adolescents pour s'engager vers des pratiques d'accompagnement bienveillantes.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Développer des connaissances sur le fonctionnement cérébral des adolescents
- Comprendre les comportements émis et leur contexte d'émergence
- Acquérir des outils méthodologiques pour être en capacité d'accompagner les adolescents avec bienveillance

Contenu de formation :

Jour 1 : Les mécanismes de la régulation émotionnelle

- Les caractéristiques du fonctionnement cérébral
- Les conditions du développement cérébral : l'amour et la sécurité
- Les implications en termes de dynamique relationnelle
- L'importance des figures d'attachement, la mise en œuvre d'une « niche sensorielle »

Jour 2 : Les spécificités du cerveau adolescents

- Le cerveau des adolescents : une maturation cérébrale « en transition »
- Les mécanismes de la peur et les stratégies dysfonctionnelles déployées
- La mémoire traumatique et les effets sur le développement du cerveau
- La pathologisation des comportements

Jour 3 : Les méthodes et outils pédagogiques au service de l'accompagnement

- Les techniques et outils issus des approches narrative et systémique
- Les ateliers de philosophie
- La co-construction d'une démarche de responsabilisation
- Les entretiens issus de la logothérapie

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 : La co-construction de pistes d'accompagnement

- La mise en place d'une séance de co-développement professionnel
- La mise en partage des expertises professionnelles
- La constitution d'une communauté d'apprentissage
- L'émergence d'une intelligence collective

48

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC16-1 – Comprendre le fonctionnement du cerveau des bébés et jeunes enfants : vers la mise en œuvre de pratiques d'accompagnement bienveillantes

49

Éléments de cadrage : 14 heures de formation réparties en 2 jours

L'un des principaux moteurs de la révolution culturelle du secteur social est l'introduction d'une « logique de services », impliquant l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles entre les personnes accueillies et les professionnels. Or, les enfants confiés à la protection de l'enfance peuvent vivre des situations particulières, liées au placement en lui-même (dépression, anxiété, angoisse...) et/ou à des vécus complexes (stress post-traumatique...). Dès lors, les professionnels se retrouvent - parfois - en difficultés, pour proposer des conditions d'accompagnement ajustées à leurs besoins & attentes.

Dans ce sens, les neurosciences nous permettent d'appréhender le développement du cerveau, d'expliquer certains comportements (bien loin de nos croyances !) et permettent aux professionnels d'ajuster leur posture en situation d'accompagnement.

- 2 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, d'EJE, de puéricultrice...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de comprendre les mécanismes de la vie émotionnelle des bébés et des jeunes enfants
- Comprendre les effets des traumatismes sur le développement d'un jeune enfant
- Pouvoir sécuriser les bébés et jeunes enfants en ajustant sa posture professionnelle

Contenu de formation :

Le développement cérébral et le processus de régulation des émotions

- Le processus de développement cérébral : le rôle du cortex préfrontal, du COF, de l'insula, de l'amygdale, de l'hippocampe...
- Les neurosciences affectives, une éducation à penser : éclairages autour de la plasticité cérébrale et des mécanismes de la régulation émotionnelle (un enfant ne fait pas de caprice !)
- Le rôle des neurones miroirs et en fuseau, de l'ocytocine et des hormones de stress, l'importance de « l'Amour » (ingrédient indispensable pour le développement de tous les êtres vivants de cette planète).

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Les spécificités du cerveau des bébés et des jeunes enfants

- L'amour pour bien grandir, comment l'attachement participe au développement social, émotionnel et cognitif du bébé ?, vers la construction d'une sécurité intérieure et de modèles internes opérants
- Les bébés WI-FI : à la recherche de supports affectifs substitutifs, vers des connexions affectives sélectives
- L'importance d'une alliance coopérative dans l'équipe, les patterns dysfonctionnels de l'attachement, l'acquisition d'une vulnérabilité neuro-émotionnelle, le portage psychique et le partage social des émotions

Les conséquences des violences sur le développement des enfants

- Les effets au stress (architecture cérébrale, comportement, cognition, vulnérabilité acquise, souffrance anxio-dépressive...), différencier le trauma du traumatisme - le traumatisme simple, complexe
- Les caractéristiques du traumatisme et des mécanismes afférents (sidération et dissociation), l'amnésie traumatique, la mémoire traumatique
- Quelle(s) prise(s) en charge et comment intervenir en tant qu'accompagnant ?

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

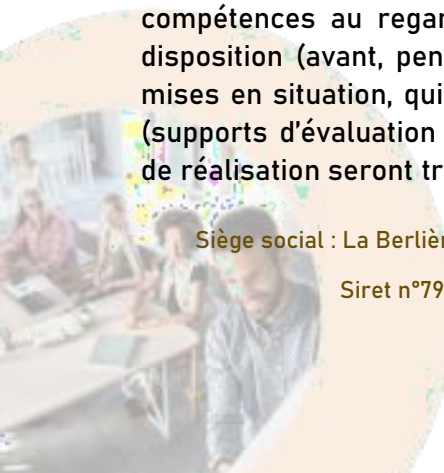
Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- En INTRA : 2400 euros



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC17 – Mettre en œuvre une approche holistique et intégrative de
l'accompagnement socio-éducatif**

52

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les neurosciences sociales nous permettent d'appréhender le développement des cerveaux (cérébral, entérique, cœur) et certaines manifestations (comportement, déséquilibre, maladie...). Il s'agira dès lors, d'ajuster les postures professionnelles et les conditions d'accompagnement, pour favoriser une régulation émotionnelle et un équilibre psychoaffectif chez la personne concernée.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Concevoir l'accompagnement selon une approche holistique et intégrative
- Savoir mettre en place des outils méthodologiques au service de l'accompagnement
- Comprendre l'importance des émotions dans l'accompagnement selon les dernières recherches en neurosciences sociales

Contenu de formation :

Jour 1 : Vers une prise en compte holistique et intégrative de l'être humain

- Les apports des neurosciences sociales : une approche interactionnelle et émotionnelle
- La plasticité cérébrale : le développement de tissages synaptiques et neuronaux
- La vision intégrative corps/esprit (les apports de la médecine quantique)
- La liaison entre nos trois cerveaux : le processus de somatisation - les recherches actuelles autour certaines maladies

Jour 2 : Le développement de la vie affective/émotionnelle

- La maturation cérébrale et les incidences en termes de prise de décision
- Le développement du cerveau des enfants et adolescents
- La fixation traumatique et le processus de résilience
- Les phénomènes de violence et les mécanismes de la régulation émotionnelle



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Un nouveau paradigme en termes d'accompagnement

- Les principaux courants idéologiques et leurs implications
- Le cerveau humain a besoin « d'amour » : le rôle des neurones miroirs et de l'ocytocine
- L'instauration d'une relation d'alliance et la juste proximité humaine
- La coopération au changement

Jour 4 : Les techniques et outils du changement - vers un équilibre homéostatique

- Le questionnaire à échelle avec une prise en compte de la dynamique émotionnelle
- Le recadrage et l'auto-recadrage
- Le récit alternatif porteur de sens, l'arbre de vie, le parcours de vie
- Les cartes narratives

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarif de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC18 – Créer les conditions de l'auto-détermination et de la liberté des personnes :

54

l'animation d'ateliers de philosophie

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Pour Maria Montessori, « *tout être humain arrive sur Terre avec la potentialité de se développer et de s'adapter à son environnement pourvu que celui-ci respecte ses besoins les plus profonds* ». Avec les ateliers de philosophie, il s'agit de créer un environnement qui invite à la reliance sociale, au lien chaleureux et empathique, propice à une réflexion sur le sens de la vie.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Comprendre les enjeux et spécificités des ateliers de philosophie
- Pouvoir adopter une posture socratique et favoriser une réflexion partagée en atelier
- Savoir créer les conditions afin que les personnes exercent leurs droits et mettent du sens à ce qu'elles vivent

Contenu de formation :

Jour 1 : Un changement de paradigme : la juste proximité relationnelle

- Les principaux courants idéologiques et leurs implications
- Le fonctionnement cognitif en termes d'apprentissage et de prise de décision
- La relation d'alliance éducative : l'importance de « la niche sensorielle » et des figures d'attachement
- La coopération au changement

Jour 2 : La mise en œuvre d'un accompagnement fondé sur « le sens de la vie »

- Les sept voies possibles pour donner un sens à sa vie : en appui des courants philosophiques et spirituels
- Les caractéristiques du sens : la signifiante - l'appartenance - la cohérence - l'orientation
- Les sources du sens selon la psychologie existentialiste
- L'accompagnement au sens : la logothérapie de Viktor Frankl

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : L'émergence d'une pensée critique et réflexive avec les ateliers de philosophie

- Sens, enjeux et principes des ateliers de philosophie
- Les caractéristiques de la posture socratique
- Les thématiques abordées
- Les modes d'animation : spécificités et implications

Jour 4 : Les techniques et outils du changement

- Le questionnaire à échelle avec une prise en compte de la dynamique émotionnelle
- Le partage social des émotions et la pratique de recadrage en systémie
- Le récit alternatif porteur de sens, l'arbre de vie, le parcours de vie
- Les cartes narratives

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC19 – Comprendre les troubles psychiques émergents chez les adolescents et les mécanismes de la régulation émotionnelle

56

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Le cerveau des adolescents se situe à une étape transitoire de son développement. Très malléable et influençable, certaines zones cérébrales ne sont pas encore suffisamment matures. C'est pour cela qu'aucun diagnostic ne peut être posé sur la situation d'un enfant ou d'un adolescent. Or, des pratiques et postures d'accompagnement spécifiques vont permettre à l'adolescent de gagner en sécurité et régulation émotionnelles ; donc de changer de comportement petit à petit.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Développer des connaissances sur le fonctionnement psychique des adolescents
- Repérer les signes cliniques et leur contexte d'émergence
- Acquérir des outils méthodologiques pour accompagner les adolescents

Contenu de formation :

Jour 1 : L'approche clinique de la régulation des émotions

- Les caractéristiques de l'attachement au cours de l'enfance & de l'adolescence
- La corrélation entre les troubles psychiques émergents et la régulation des émotions
- La régulation des émotions chez les adolescents à développement atypique
- La régulation des émotions et les spécificités des adolescents à haut potentiel

Jour 2 : Les tentatives de régulation émotionnelle

- Les stratégies dysfonctionnelles en matière de régulation émotionnelle
- Les processus qui orientent l'attention : la rumination et le déni
- Les mécanismes qui entravent le changement cognitif
- La suppression expressive et les addictions



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Les signes cliniques des principaux troubles psychiques émergents

- Les épisodes dépressifs majeurs – Les TAG et TOC
- Les troubles du comportement alimentaire et TDA avec ou sans hyperactivité
- Les troubles bipolaires – borderlines ou psychotiques
- Les addictions

Jour 4 : Le processus de fixation traumatique

- Les différentes formes de traumatisme : simple et complexe
- Les mécanismes de la mémoire traumatique et les effets sur le développement du cerveau
- Les caractéristiques du traumatisme sexuel
- Les implications en termes d'accompagnement

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

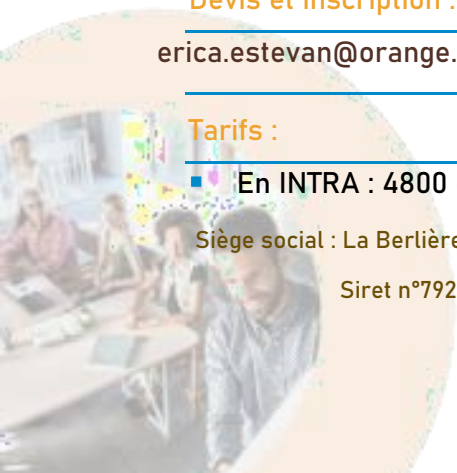
erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- En INTRA : 4800 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC20 – Instaurer une relation de sécurité & une contenance psychique,
physique et émotionnelle**

58

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

Les enfants et adolescents peuvent vivre des situations particulières, à l'origine de véritables « tempêtes émotionnelles ». Dès lors, les professionnels peuvent être en difficultés, pour leur proposer un accompagnement « contenant » au plan psychique, physique et/ou émotionnel. Les derniers travaux en psychologie, les dispositions législatives et jurisprudentielles en la matière, nous permettent de repenser les conditions de sécurité et de protection des enfants & adolescents.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, moniteur-éducateur, EJE, AES...

Objectifs opérationnels :

- Saisir les principales dispositions législatives qui encadrent les pratiques de contention
- Comprendre les différentes formes de contenance et leurs implications
- Acquérir des outils pour accompagner les enfants en « tempête émotionnelle »

Contenu de formation :

Jour 1 : L'obligation de sécurité et de protection des enfants & adolescents

- Le respect des droits et libertés fondamentales des enfants & adolescents
- Le strict encadrement de la privation des libertés
- L'obligation des résultats en matière de sécurité des enfants & adolescents
- La distinction de responsabilités : civile – pénale - disciplinaire

Jour 2 : Le respect des droits fondamentaux des enfants & adolescents

- L'obligation de signalement et les circonstances aggravantes de la responsabilité
- La répression pénale des actes volontaires
- La conséquence de la sanction pénale et la protection disciplinaire en cas de signalement
- Le traitement et l'évaluation des informations préoccupantes



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : La contention : les paradoxes d'une pratique « insensée »

- L'encadrement juridique des restrictions à la liberté d'aller et venir
- Les conditions et modalités de mise en œuvre
- Les effets indésirables de la contention
- L'évolution des droits des patients dans notre système de santé

Jour 4 : Les conditions d'un cadre contenant et sécurisant

- La contenance psychique, physique et émotionnelle
- Les enveloppes psychiques : principes, propriétés et fonctions
- Le repérage des situations de « tempêtes émotionnelles »
- Les techniques, outils et postures à adopter en situation

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC21 – Mettre en œuvre une démarche de prévention et de traitement
des phénomènes de maltraitance**

60

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

« La maltraitance sous toutes ses formes représente l'atteinte la plus grave à la dignité des personnes accueillies. [Elle] n'est pas un risque hypothétique et lointain mais bien un risque incontournable, lié aux pratiques de tous les professionnels au contact des personnes vulnérables, quel que soit leur métier » (RBPP HAS). À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de s'inscrire dans une démarche de prévention et de répondre à leur obligation d'intervention en cas de maltraitance grave, avérée ou supposée.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Connaître le cadre juridique en matière de maltraitance et ses implications pour la pratique d'accompagnement
- Développer une connaissance des situations de maltraitance et des responsabilités afférentes
- Savoir répondre à son obligation d'intervention en cas de maltraitance

Contenu de formation :

Jour 1 : Le respect des droits des personnes : sens et implications

- Les droits et libertés fondamentales des personnes, les obligations des établissements en matière de dignité, de sécurité, de citoyenneté et de participation
- La dialectique « sécurité et autonomie » : concilier la personnalisation de l'accompagnement et l'organisation de la vie quotidienne
- La participation des personnes au fonctionnement de l'établissement : le cadre législatif et réglementaire
- Les distinctions de responsabilités : morale, éthique, déontologique et juridique (civile, pénale, disciplinaire)



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 2 : La maltraitance : une atteinte à la dignité humaine

- Une définition commune inscrite dans le CASF (2022) : un élargissement du champ des responsabilités, la reconnaissance de la maltraitance institutionnelle
- La maltraitance : définition du Conseil de l'Europe, une violence aggravée pour le code pénal
- Les recommandations de la HAS : les maltraitements insidieux, la stratégie nationale contre les maltraitements 2024-2027
- Les quatre conditions pour une maltraitance « banalisée », les formes de violence

Jour 3 : La prévention et le traitement de la maltraitance

- L'obligation et la procédure de signalement, les circonstances aggravantes de la responsabilité
- La répression pénale des actes volontaires, pour non-information de mauvais traitements et non-assistance à personne en danger, l'obligation d'intervention des professionnels
- La conséquence des sanctions pénales sur le statut professionnel de l'auteur des agissements, la protection disciplinaire des professionnels témoignant de mauvais traitements
- Les recommandations de la HAS en matière de prévention et de traitement des phénomènes de maltraitance

Jour 4 : Le cadre juridique du partage des informations

- La notion d'information et de confidentialité, les caractéristiques d'une information partagée
- L'évolution du cadre juridique, la violation du secret professionnel
- L'histoire du secret et la remise en cause de son caractère absolu
- Le partage des informations entre professionnels de santé et autres professionnels du champ social et médico-social, entre professionnels qui ne font pas partie de la même équipe de soins

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC22 – La méthode Humanitude : sens et mise en pratique

63

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

L'un des principaux moteurs de la révolution culturelle du secteur médico-social est l'introduction d'une logique de service, impliquant l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles entre accompagnants et personnes.

Cette nouvelle place donnée aux personnes accueillies est associée à une formule incantatoire : « la personne au [cœur] du dispositif ». Elle implique de penser l'accompagnement délivré comme une démarche globale qui s'intègre à un processus dynamique de changement, au service de la qualité de l'offre proposée. Dans ce sens, en référence aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles, la première compétence d'un établissement et/ou d'un service, est d'organiser les conditions d'un accompagnement bienveillant et respectueux de la situation des personnes accueillies.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'aide-soignant, infirmier...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de mener une réflexion éthique sur sa pratique d'accompagnement auprès de personnes vulnérables
- Savoir mettre en œuvre des techniques issues de l'Humanitude, en situation
- Pouvoir adopter une posture professionnelle bienveillante et « juste » en direction des personnes âgées

Contenu de formation :

Les obligations en direction des personnes âgées

- Le respect des droits et libertés fondamentales des personnes (loi du 2 janvier 2002) : la personne devient un « sujet de droits » (et en appui des RBPP)
- Les nouvelles orientations des politiques publiques et leurs implications en termes d'accompagnement : lois du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement, du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé et loi du 8 avril 2024 portant mesures pour bâtir la société du bien-vieillir et de l'autonomie

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- Une avancée significative avec la loi du 07 février 2022 : l'inscription de la notion de maltraitance dans le CASF
- Les obligations des établissements / services en direction des personnes

64

Le respect des droits fondamentaux des personnes

- L'obligation et la procédure de signalement – la notion de vulnérabilité et les circonstances aggravantes de la responsabilité
- La répression pénale des actes volontaires – la répression pour non-information de mauvais traitements et non-assistance à personne en danger – le secret professionnel et ses implications
- La conséquence des sanctions pénales sur le statut professionnel de l'auteur des agissements – la protection disciplinaire des professionnels témoignant de mauvais traitements
- La distinction de responsabilités : civile, pénale et disciplinaire

La contention : les paradoxes d'une pratique « prescrite » et de dernier recours

- L'encadrement juridique des restrictions à la liberté d'aller et venir (article L.3222-5-1 du code de la santé publique, modifié par la loi n°2022-46 du 22 janvier 2022)
- Les conditions et les modalités de leur mise en œuvre, notamment dans les hôpitaux
- Les effets indésirables de la contention
- L'évolution des droits des « patients » dans notre système de santé

L'instauration d'une contenance psychique, physique et émotionnelle

- La contenance psychique, physique & émotionnelle : sens, enjeux et implications pour la praxis
- Les enveloppes psychiques : principes, propriétés et fonctions
- Le repérage des situations « chargées émotionnellement » qui appellent à la mise en œuvre d'une contenance (angoisse, anxiété, rumination, réminiscence, sentiment de vide, de dispersion, désorientation, syndrome de glissement, trouble dépressif majeur...)
- Les postures à adopter en fonction de la situation

Techniques et postures issues de la méthode Humanitude

- Les spécificités de la maladie d'Alzheimer et ses implications : voies de récupération, de consolidation des informations...
- Les différents types de mémoires impliquées : immédiate, secondaire, sémantique, autobiographique, procédurale, affective
- Les mécanismes à l'œuvre : le plongeon rétrograde, la persévérance, l'agitation vespérale...

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- La mise en œuvre de techniques appropriées et d'une posture rassurante lorsque la personne :
 - refuse « la toilette » ;
 - déambule ;
 - ne veut pas manger ;
 - ne sait plus qui vous êtes ;
 - fait preuve « d'agression » ou de « violence » ;
 - effectue les mêmes choses de manière répétitive ;
 - a besoin d'être rassurée en votre absence ;
 - ne vous a pas entendu ou vu alors que vous souhaitez communiquer avec elle.

65

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC23 – L'approche de la stimulation basale : fondamentaux et pratique

66

Éléments de cadrage : 28 heures de formation en 4 jours

La stimulation basale favorise une compréhension du fonctionnement et des besoins fondamentaux des personnes en situation de handicap complexe, considérées comme actrices de leur propre développement. Avec cette approche, les expériences centrées sur le corps - lieu d'ancrage de notre construction motrice, sensorielle, émotionnelle et psychique -, prennent appui sur une praxis de la rencontre, au travers d'actions de communication, de mouvements et de perceptions adaptées et intégrées dans les moments de vie quotidienne.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction de moniteur-éducateur, AES, aide-soignant...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d'émettre des propositions communicatives, sensorielles, motrices et cognitives pour favoriser l'émergence des compétences des personnes
- Pouvoir établir une carte d'identité basale dans le cadre du projet personnalisé
- Vouloir s'engager dans une éthique du care et dans des pratiques bienveillantes

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : La stimulation basale : une approche centrée sur le développement des personnes

- Les origines de la stimulation basale avec Andreas Fröhlich
- La construction psychique, physique, émotionnelle, relationnelle et cognitive
- Les trois perceptions de base : somatique, vibratoire et vestibulaire
- Le sens du toucher (récepteurs, voies et fonctions)

Jour 2 : L'approche pédagogique de la stimulation basale

- Les besoins des personnes en situation de handicap complexe
- La communication basée sur le corps : visuelle, olfactive, gustative, vibro-acoustique, tactile et somatique
- Les espaces d'orientation et de perception et les besoins en autostimulation
- La carte d'identité basale en lien avec le projet personnalisé



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Une éthique du care

- L'éthique du care, une sagesse pratique : les quatre phases
- La dimension pragmatique de la rencontre au quotidien
- Le jeu basal, le dialogue ludique somatique, vestibulaire et vibratoire
- La posture éthique : une mise en œuvre juste et avec justesse

Jour 4 : Elaborer une carte d'identité basale personnalisée

→ Cette dernière séquence est consacrée à l'élaboration de cartes d'identité basale de personnes en situation de handicap complexe (profil sensoriel individuel).

- La carte d'identité basale et ses items
- L'intégration de la carte d'identité basale dans le projet personnalisé

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**FC23-1 – Neurosciences & approche systémique de l'accompagnement :
quelles implications pour la pratique professionnelle ?**

68

Professionnels de la Protection de l'enfance

Éléments de cadrage : 42 heures de formation en 6 jours

Les enfants & adolescents confiés à la protection de l'enfance peuvent vivre des situations particulières, liées au placement en lui-même (dépression, anxiété, angoisse...) et/ou à des vécus complexes (stress post-traumatique...). Dès lors, les professionnels se retrouvent - parfois - en difficultés, pour proposer un accompagnement - qui prenne en compte les besoins & les attentes des enfants/adolescents - et construire des relations de collaboration avec les familles.

- 6 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de comprendre les mécanismes de la vie émotionnelle des enfants et adolescents
- Acquérir des techniques et outils méthodologiques pour mettre en œuvre une pratique d'accompagnement personnalisé
- Pouvoir ajuster sa posture professionnelle et établir des relations de collaboration avec les familles

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : Les mécanismes de la régulation émotionnelle

- La plasticité cérébrale et la régulation des émotions selon les neurosciences
- Le rôle des neurones miroirs, en fuseau et de l'ocytocine
- La pathologisation des comportements
- La maturation cérébrale des adolescents et jeunes adultes

Jour 2 : La mémoire traumatique et ses implications

- Les caractéristiques du traumatisme et les circuits cérébraux impliqués
- Les mécanismes afférents (sidération et dissociation)
- Les systèmes de protection : l'amnésie traumatique
- Les implications en termes de comportement

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : L'approche systémique de l'accompagnement

- Les trois courants en systémie : stratégique, centré solution, narratif
- Les différents types de demande
- Les étapes de développement d'une famille
- La différence entre sanction et punition

Jour 4 : Les fondements de la conduite d'entretien en systémie

- Les types d'entretien : consultation, remobilisation, négociation, recadrage
- Les différentes étapes dans la conduite d'entretien
- Le « recadrage systémique »
- La connotation positive et la reformulation

Jour 5 : Les fondements de la conduite d'entretien en systémie

- Les questions ACS (miracle, à échelle, d'exception...)
- Les outils en séance : « s'il te plaît, dessine-moi ta famille », « le panier à problèmes... »
- Des exemples d'objets flottants : le blason familial, la carte familiale (au choix)

Jour 6 : L'expérimentation de méthodes, de techniques et d'outils

Cette dernière séquence sera dédiée à des mises en situation pratiques et à des jeux de rôle autour de la conduite d'entretiens afin de faciliter l'intégration des contenus de formation par les participants (remise d'un livret « outils en systémie »).

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

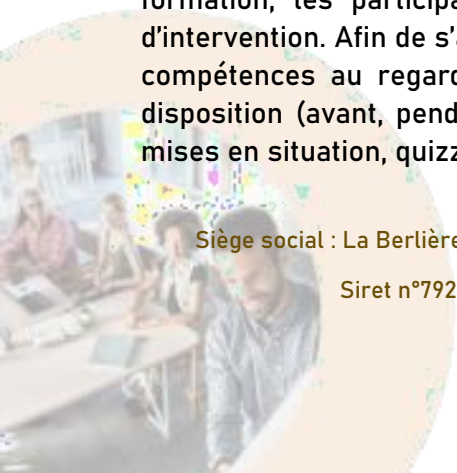
Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

70

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 7500 euros



Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC24 – Promouvoir et mettre en œuvre une démarche de bientraitance

71

Éléments de cadrage : 21 heures de formation en 3 jours

L'un des principaux moteurs de la révolution culturelle des secteurs social et médico-social est l'introduction d'une logique de service, impliquant l'instauration de relations de réciprocité plus lisibles entre professionnels et personnes accompagnées. Dans ce sens, en référence aux RBPP HAS, la première compétence d'un établissement et/ou d'un service est d'organiser les conditions d'un accompagnement personnalisé ; compétence qui se traduit notamment, par la mise en œuvre d'une démarche de bientraitance en direction des personnes.

- 3 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Développer une connaissance des situations de maltraitance et des responsabilités afférentes
- Comprendre le concept de bientraitance et ses implications concrètes en matière d'accompagnement
- Être en capacité de mettre en œuvre un accompagnement personnalisé et selon différentes modalités

Modules et contenu de formation :

Jour 1 – La maltraitance : une atteinte à la dignité humaine

- La maltraitance : une définition juridique (loi du 07 février 2022), élargissement du champ des responsabilités, reconnaissance de la notion de maltraitance institutionnelle, la maltraitance : une violence aggravée pour le Conseil de l'Europe et le code pénal, les formes de violence, les recommandations de la HAS : la maltraitance quotidienne, « insidieuse », quelques exemples
- Les quatre conditions pour une maltraitance « banalisée » au quotidien
- La répression pénale des actes volontaires – la répression pour non-information de mauvais traitements et non-assistance à personne en danger – l'obligation d'intervention des salariés, la conséquence des sanctions pénales sur le statut professionnel de l'auteur des agissements – la protection disciplinaire des professionnels témoignant de mauvais traitements



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

- L'obligation et la procédure de signalement – la notion de vulnérabilité et les circonstances aggravantes de la responsabilité, les recommandations de la HAS en matière de prévention et de traitement des phénomènes de maltraitance

Jour 2 – Le respect des droits fondamentaux des personnes : entre protection et autonomie

- Le respect des droits et libertés fondamentales des personnes : quelles implications en matière d'accompagnement ? Les obligations de l'établissement et des accompagnants en matière de dignité, d'intimité, de citoyenneté et de participation
- La participation des personnes au fonctionnement de l'établissement, à la vie collective : le cadre législatif et réglementaire
- La dialectique « sécurité et autonomie » : l'articulation entre le projet pour l'enfant, le projet personnalisé et le projet de vie (logique de parcours) – lien avec le projet d'établissement
- Les différentes étapes d'un dispositif de projet personnalisé selon les recommandations de la HAS

Jour 3 – La bientraitance : un engagement collectif pour un monde plus juste

- La personne est co-auteur de son parcours : un projet d'accueil et d'accompagnement (loi 2002-2) co-construit, mis en œuvre et évalué – articulation de « l'individuel et du collectif », prise en compte de l'entourage des personnes (mandataire, famille...)
- La mise en œuvre de relations d'accompagnement sécurisantes, de confiance et qui tendent vers une réciprocité (personne-professionnel)
- Le respect de la singularité des personnes : contexte institutionnel repérant et organisé, souci d'une qualité de vie pour les personnes, démarche de prévention et de traitement systématique de la maltraitance
- Soutien et engagement de tous les professionnels dans la mise en œuvre d'une démarche de bientraitance : sensibilisation des professionnels à leur mission, co-construction de valeurs partagées, organisation de temps propices à une réflexion éthique

Méthodes et moyens pédagogiques :

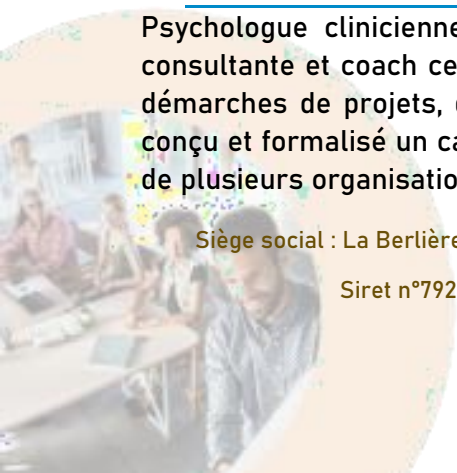
- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- En INTRA : 3600 euros



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC25 – Violences conjugales – Sensibilisation à l'accueil et à l'accompagnement des femmes victimes de violences au sein du couple

74

Éléments de cadrage : 28 heures de formation réparties en 4 jours

En 2023, les forces de l'ordre ont enregistré 93 victimes de féminicides et 319 victimes de tentatives de féminicides. La même année, 271 263 femmes ont été victimes de violences physiques, sexuelles, psychologiques ou verbales commises par leur conjoint ou ex-conjoint. Aujourd'hui encore, malgré un certain nombre d'avancées, les violences conjugales restent un phénomène répandu, à l'origine de traumatismes pour les victimes (adultes et enfants). À l'issue de la formation, les participants disposeront de connaissances transférables à leur contexte d'intervention, pour accompagner les personnes dans ce type de situation et leur proposer des outils de repérage / de prévention de ces violences.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Personnes concernées et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant en fonction d'éducateur, de moniteur-éducateur, d'EJE...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité de comprendre les mécanismes afférents aux violences conjugales
- Appréhender les conséquences au plan psycho-traumatique des violences au sein du couple
- Savoir accueillir, accompagner les femmes et les enfants victimes de violences conjugales

Contenu de formation :

Jour 1 - Les violences faites aux femmes : un phénomène endémique

- Patriarcat, stéréotype de genre, misogynie, sexisme, masculinité de domination, féminicide : définitions et illustrations
- L'histoire du patriarcat, ses implications sur l'image, la place et le rôle de la femme, la culture du viol, réflexions au regard de l'actualité et de l'évolution des droits des femmes, le consentement : définition et conditions
- La montée du masculinisme : une inquiétude pour le HCE
- Les violences conjugales : confusion entre amour/violence, rapports de soumission et de domination, le rôle du contrôle coercitif

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 2 - Les violences conjugales : caractéristiques et stratégies de l'agresseur

- Les différentes formes de violences conjugales : infractions et peines encourues, les violences chiffrées au sein du couple
- Le cycle des violences conjugales, les mécanismes afférents et les stratégies de l'agresseur
- Les différentes phases d'une relation toxique et destructrice
- La soumission chimique : spécificités et implications d'un phénomène en recrudescence

Jour 3 - Psycho-traumatisme : les conséquences des violences pour les victimes

- La différence entre trauma et traumatisme - traumatisme simple et complexe
- Les caractéristiques du traumatisme et des mécanismes afférents (sidération et dissociation), l'amnésie traumatique, la mémoire traumatique
- Les effets sur les enfants co-victimes : comportement, cognition, vulnérabilité acquise, souffrance anxio-dépressive...
- Quelle(s) prise(s) en charge et comment intervenir en tant qu'accompagnant ?

Jour 4 - Les outils de repérage et de prévention des violences

- Les dispositifs d'aide aux victimes : l'ordonnance de protection, l'aide universelle d'urgence, le bracelet anti-rapprochement, le téléphone grave danger
- Les outils en situation : test « Suis-je victime de violences ? », le violentomètre, la grille d'évaluation des dangers
- Les outils pédagogiques : la roue des violences, mallette avec kits : courts-métrages, livret de formation, guide (cyber)violences (MIPROF), l'impact des violences sur les enfants (kit pédagogique)
- Les applications de lutte contre les violences au sein du couple : APP-ELLES, U MAY, TI3RS, MEMO DE VIE

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- En INTRA : 4800 euros



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC26 – Sensibilisation à l’approche systémique de l’accompagnement

77

Éléments de cadrage : 35 heures de formation en 5 jours

Les cadres de l’accompagnement médico-psycho-socio-éducatif, la façon d’accompagner, la relation d’accompagnement... sont dorénavant déterminants dans la recherche d’une qualité de services. Fondé sur une relation orientée vers le « faire ensemble » - c’est-à-dire une posture d’échange, d’engagement réciproque entre accompagnant et accompagné – l’accompagnement est en même temps érigé comme l’un des tous premiers droits des personnes. Dans ce sens, l’approche systémique permet d’engager une démarche de co-construction de la relation professionnels-personnes, selon une logique de « coopération au changement ».

- 5 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l’équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : éducateur, moniteur-éducateur, AES...

Objectifs opérationnels :

- Être en capacité d’appréhender les caractéristiques de l’approche systémique appliquée au champ de l’accompagnement
- Pouvoir créer les conditions d’une coopération au changement
- Développer des stratégies, techniques et outils pour l’animation d’entretiens

Modules et contenu de formation :

Jour 1 - L’approche systémique : sens, enjeux et implications pour la pratique d’accompagnement

- Le paradigme systémique : caractéristiques et application au champ de l’accompagnement, les trois courants en systémie
- La logique relationnelle et ses implications en termes d’intervention
- Les différents types de demande (acquiescer un mandat, faire part, déléguer, résoudre)
- Les paradoxes de la communication : processus d’influence, double contrainte, communication pathologique...

Jours 2 et 3 - L’établissement d’une relation propice au changement

- Les types d’entretien et les différentes phases afférentes
- Les implications en termes de positionnement et de posture professionnels
- Le recadrage systémique : une stratégie au service d’un changement de représentation
- La connotation positive : une technique qui favorise l’ouverture du champ des possibles

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d’organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 4 - La coopération au changement : techniques

- Les questions CS : miracle, d'exception...
- Le questionnaire à échelle
- Les formulations recadrantes
- La prescription de tâches et du symptôme

Jour 5 - Expérimentation : les outils au service de la conduite d'entretiens (au choix)

- Le blason familial
- La carte familiale
- Le panier à problèmes, « dessine-moi ta famille »...
- L'arbre de vie

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs :

- En INTRA : 6000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ERICAESTEVAN.COM / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

79

Les dispositifs d'accompagnement

Transformation de l'offre & Evaluation HAS



Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FCT1 – Engager une transformation organisationnelle au service des parcours

80

Éléments de cadrage : 28 heures de formation en 4 jours

Catalina Devandas-Aguilar, rapporteuse de l'ONU, en date du 12 mars 2019, a remis l'accent sur l'importance d'accélérer le processus de désinstitutionalisation : « Il n'existe pas de bon établissement d'accueil, puisqu'ils imposent tous un certain mode d'existence qui limite les possibilités d'avoir une vie agréable sur la base de l'égalité avec les autres » ; appelant ainsi les ESMS à s'engager dans des transformations structurelles et organisationnelles, qui privilégient les pratiques de coopération et de coordination des parcours.

- 4 jours de formation en INTRA
- Journées de 7 heures, découpées de la manière suivante : 9h-12h / 13h-17h

Participants et prérequis :

- Groupe de 12 participants maximum
- Professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle
- Prérequis : être accompagnant, en fonction de moniteur-éducateur, AES, aide-soignant...

Objectifs opérationnels :

- Connaître les orientations de politiques publiques du secteur et leurs implications pour les pratiques d'accompagnement
- Savoir participer à l'établissement de relations de coopération en équipe(s) pluri-professionnelle(s)
- Pouvoir créer les conditions d'une coordination du parcours des personnes

Modules et contenu de formation :

Jour 1 : Sens, enjeux et finalités des nouvelles orientations de politiques publiques

- Les orientations de politiques publiques en faveur des droits des personnes (2002 , 2005, 2016...) : place, désignation du public dans une approche socio-historique...
- Les nouvelles orientations en matière de désinstitutionalisation et de coordination des parcours
- Quelques définitions : service, offre de services, logique de service...
- Les changements dans les ESSMS (structure, organisation, fonctionnement)

Jour 2 : Les implications de l'émergence de la coordination de parcours

- La logique de parcours : vers un changement de paradigme
- Le coordinateur de parcours : de nouvelles fonctions dans les ESSMS
- La mise en articulation du coordinateur de PP et de parcours, le projet de vie
- Les dispositifs ressources territorialisés et coordonnés

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Jour 3 : Les conditions d'une coordination des parcours

- Les différents courants idéologiques et leurs implications
- Les cinq conditions pour une coopération en équipe pluri-professionnelle
- Les réunions : espaces de régulation et de prise de décision
- La coordination de parcours « en interne », les transversalités organisationnelles

Jour 4 : La mise en œuvre de pratiques d'accompagnement coordonnées

- Le cadre juridique du partage des informations
- La sécurisation des informations : les outils du partage, quelles informations, par qui, en direction de qui, pour quels objectifs ?
- Le dossier unique numérique
- Le dossier médical et le partage d'informations médicales

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas, situations pratiques. Méthodes interactives basées sur l'apprentissage coopératif. Remise de documents pédagogiques et d'évaluation.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Notre engagement qualité : la mise en œuvre d'une formation-action

La formation proposée s'appuie sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une méthodologie transférable à leur contexte d'intervention. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement de leurs compétences au regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : tests de positionnement, mises en situation, quizz et réflexions autour de cas pratiques. Un livret de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus) ainsi qu'un certificat de réalisation seront transmis aux participants.

Devis et inscription :

erica.estevan@orange.fr

Tarifs de la formation :

- En INTRA : 5000 euros

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



AVL12 – Se préparer à l'évaluation HAS en tant que cadre

Personnalisation à maxima avec prise en compte des besoins et attentes des ESSMS

► **Éléments de cadrage :**

▪ « En France, quelque 40 000 établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) accompagnent les personnes âgées, les personnes en situation de handicap, les enfants protégés et les personnes confrontées à des situations de grande précarité ou concernées par des addictions. Depuis la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, les ESSMS ont l'obligation de procéder à une évaluation régulière de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent. L'objectif était d'apprécier la qualité des activités et prestations délivrées par ces structures aux personnes accueillies par des organismes habilités.

Dans un objectif d'amélioration du dispositif d'évaluation, la loi du 24 juillet 2019 a fait évoluer les missions de la HAS. Elle lui a confié la responsabilité d'élaborer :

- une nouvelle procédure d'évaluation nationale, commune à tous les ESSMS ;
- un nouveau cahier des charges fixant les exigences requises pour devenir un organisme autorisé à réaliser ces évaluations.

Le nouveau dispositif d'évaluation construit par la HAS, s'appuie désormais sur un référentiel national commun à tous les ESSMS centré sur la personne accompagnée. C'est le socle du dispositif d'évaluation. Il répertorie les exigences à satisfaire par l'ESSMS et les éléments nécessaires à leur évaluation » (La HAS).

► **Notre engagement qualité : cet accompagnement s'apparente à une formation-action.**

Il prend appui sur l'expérience de l'équipe de cadres et des situations liées à leur contexte d'intervention afin de favoriser une réflexion collective autour du sens, des enjeux et des implications de la nouvelle évaluation HAS.

► **Capacités et compétences visées :** À l'issue de l'accompagnement, les participants disposeront de connaissances transférables à leur contexte d'intervention, pour engager l'ensemble des acteurs dans cette démarche d'évaluation, mettre en place un plan d'actions, répondre aux exigences de la HAS et donc, améliorer le service rendu en direction des personnes.



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Les thématiques abordées durant cet accompagnement :**

- ✓ Le sens, les enjeux, les thématiques et les implications de la nouvelle évaluation HAS
- ✓ La logique de mise en conformité (culture de la preuve), la différence entre audit et évaluation
- ✓ Le repérage et la traduction des 18 critères impératifs
- ✓ La méthodologie type d'une évaluation sur site
- ✓ L'auto-évaluation à partir d'un outil + élaboration d'un plan d'actions par établissement et service
- ✓ La méthodologie d'accompagnement des personnes et des professionnels

► **Méthodes et moyens pédagogiques :**

Exposés théoriques, techniques et méthodologiques, situations pratiques. Méthode interactive. Remise de documents pédagogiques aux participants.

Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement des connaissances et/ou des compétences des participants en regard de la thématique traitée, **des outils et supports pédagogiques leur seront remis afin qu'ils puissent organiser concrètement la participation des personnes et professionnels entre les séquences.**



Les modalités pédagogiques sont ajustées en fonction des besoins, notamment en cas de situations complexes (DYS, TSA...) : flexibilité des méthodes, remise de supports pédagogiques (DYS), changement de posture professionnelle...

► **Principaux supports utilisés :**

[Référentiel d'évaluation de la qualité ESSMS](#)

[Manuel d'évaluation de la qualité ESSMS](#)

[Évaluation de la qualité en ESSMS - Une dynamique continue et partagée](#)

► **Personnes concernées (groupe de 4 participants maximum) et prérequis :**

Tous les professionnels cadres (directeur et chef de service...).

► **L'intervenante : Erica ESTEVAN**

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica ESTEVAN est formatrice consultante & coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration, la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

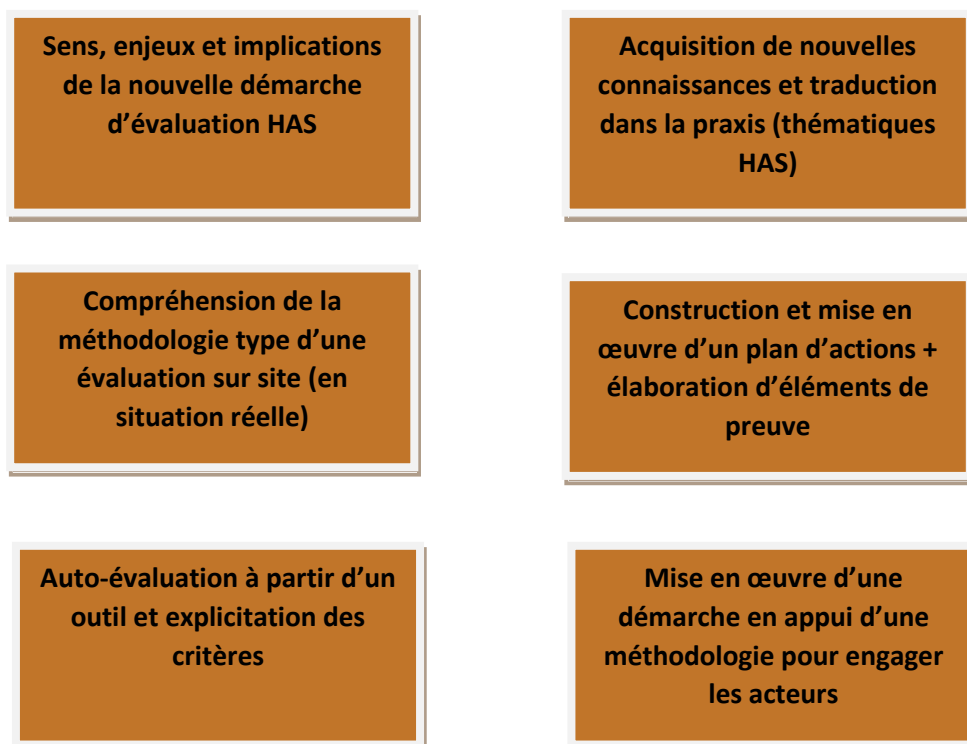


ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Les objectifs de l'accompagnement :**

- ✓ Appréhender le sens, les enjeux et les implications de la nouvelle évaluation HAS en tant que cadre
- ✓ Être en capacité d'accompagner et d'engager l'ensemble des acteurs dans cette démarche
- ✓ Savoir élaborer et mettre en place un plan d'actions conforme aux exigences de la HAS
- ✓ Pouvoir acquérir de nouvelles connaissances pour ajuster le service rendu
- ✓ Comprendre la méthodologie type d'une évaluation HAS

► **Synthèse des principaux axes d'accompagnement : le(s) module(s) au choix**

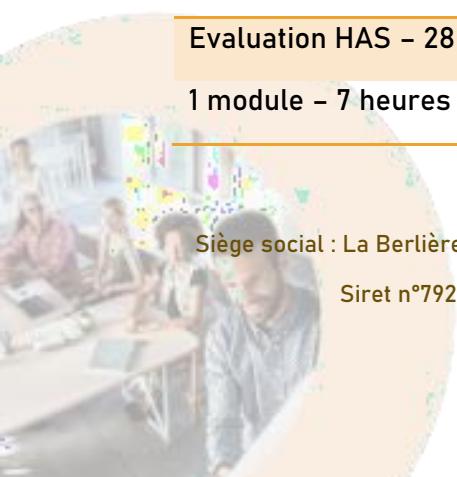


Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

Intitulé du dispositif	Prix TTC
Evaluation HAS – 28 heures	5000
1 module – 7 heures	1250

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Les dispositifs d'accompagnement

Mémoires cadres



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

**ME23 – Dispositif d'accompagnement complémentaire
Réalisation du mémoire CAFDES & CAFERUIS – 10 heures**

**Personnalisation à maxima avec prise en compte des besoins et
attentes des apprenants**

Le dispositif proposé est complémentaire à l'accompagnement délivré en établissement de formation.

► **Format du dispositif d'accompagnement : personnalisation en fonction des besoins et attentes des apprenants**

Ce dispositif s'adresse aux apprenants engagés en formation, qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement approfondi pour la réalisation et la soutenance de leur mémoire CAFDES - CAFERUIS.

- ✓ Proposition de 10 heures minimum avec une possibilité de compléments
- ✓ Accompagnement personnalisé (entretiens + régulations à distance)

Avantages : les modalités d'accompagnement proposées sont flexibles ; les séquences d'accompagnement sont co-définies (apprenant/formateur) en fonction des possibilités respectives.

► **Objectifs généraux de l'accompagnement complémentaire :**

- ✓ Savoir construire et formaliser son mémoire tout en prenant en compte les attendus en la matière
- ✓ Acquérir des connaissances et des outils méthodologiques pour gagner en pertinence à l'écrit et à l'oral
- ✓ Être en capacité d'appréhender les évolutions des secteurs social et médico-social (orientations des politiques publiques, situation des personnes, offre de services) et leurs implications pour les fonctions envisagées
- ✓ Pouvoir se positionner et adopter une posture professionnelle (à l'écrit et à l'oral) en adéquation avec les fonctions visées

► **Notre engagement qualité :** un accompagnement personnalisé avec une prise en compte à maxima des besoins et attentes des apprenants. L'accompagnement proposé prend appui sur l'expérience des professionnels et des situations liées à leur contexte d'intervention. Il se composera de temps d'entretien en face à face et de régulation à distance afin de prendre en compte la situation spécifique de chaque apprenant.



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Il s'agit d'un véritable parti pris : créer les conditions optimales pour que chaque apprenant puisse bénéficier des apports conceptuels, théoriques et méthodologiques dont il a besoin.

► **Modalités pédagogiques : un processus par phase (10 heures au minimum)**

Phase 1 : Appréhension des besoins et attentes de l'apprenant et co-élaboration des modalités d'accompagnement afférentes

Phase 2 : Précisions autour des attendus de l'épreuve (écrit / oral) + apports méthodologiques, théoriques et conceptuels nécessaires à l'exercice du mémoire

Phase 3 : Construction du mémoire

Phase 4 : Préparation de la soutenance orale

Phase transversale : Régulations à distance + mise à disposition de sources documentaires, de connaissances en fonction des besoins repérés



Les méthodes et moyens pédagogiques sont ajustés en fonction des situations rencontrées : régulations supplémentaires, séquences pédagogiques thématiques, retours personnalisés.

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Intitulé du dispositif	Prix TTC
Dispositif d'accompagnement – 10 heures	1200
Compléments (à ajuster) – 1 heure	120

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

88

Les dispositifs d'accompagnement

CODEV & Coaching d'équipe
Coaching en individuel pour les
cadres & les accompagnants



Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

COD24 – L'approche systémique du codéveloppement professionnel

Un dispositif au service de l'intelligence collective

Équipes cadres / accompagnantes & possibilité de groupes transversaux (inter ESSMS)

► Notre engagement qualité : une démarche basée sur l'apprentissage coopératif qui vise la création d'un environnement interactif & apprenant

Elle prend appui sur l'expérience des professionnels et des situations liées à leur contexte d'intervention, afin de favoriser une dynamique de réflexion collective avec le développement de leur compétence à coopérer. En effet, « *en mettant l'accent sur le partage d'expériences, sur la réflexion individuelle et collective, sur les interactions structurées entre praticiens expérimentés, la méthode vise à élargir les capacités d'action et de réflexion de chaque membre du groupe* ».

À l'issue du dispositif, les participants disposeront des pistes d'action afférentes aux situations rencontrées dans leur contexte d'intervention ; ils pourront également, organiser des modes de coopération / régulation basés sur les modalités du « savoir-faire ensemble », tout en valorisant leur expertise respective.

► Effets recherchés par le dispositif de CODEV :

- ✓ Co-élaboration d'un cadre de travail intelligible, propice à « la construction de solutions » & l'émergence d'une intelligence collective
- ✓ Constitution d'une communauté d'apprentissage au service d'une amélioration continue des pratiques professionnelles
- ✓ Montée en compétences des professionnels avec leur capacité à confronter leurs expertises, envisager les situations « sous un autre angle de vue » afin de pouvoir dégager de nouvelles pistes d'action

► Organisation afférente au dispositif de CODEV :

- ✓ Durée d'une séance : 3 à 4 heures
- ✓ Rythme : toutes les 2 à 5 semaines
- ✓ Durée : sur une période de 6 mois à 1 an en moyenne

► Personnes concernées :

Tous les professionnels, membres de l'équipe pluri-professionnelle, groupes de 4 à 10 personnes.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

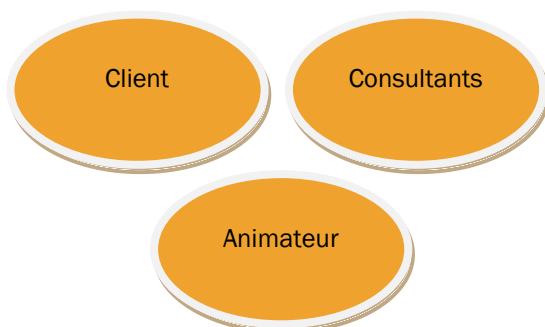


ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

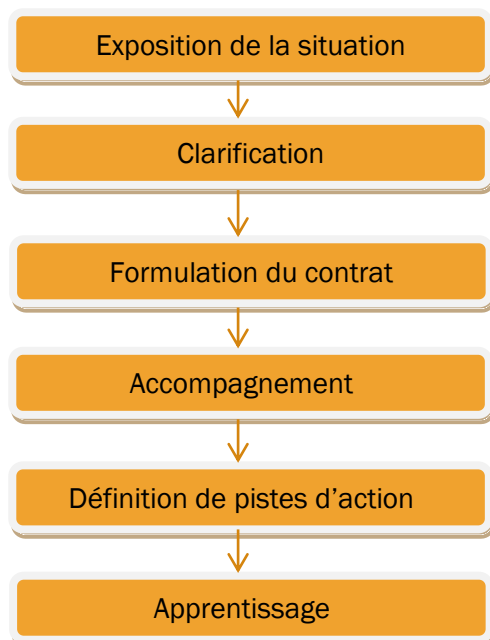
► Méthodes coopératives avec :

- ✓ Le développement d'interactions constructives qui permettent l'expérimentation de « nouvelles façons de travailler ensemble »
- ✓ La mise en place d'espaces de réflexivité collective basée sur une démarche d'apprentissage coopératif

► Rôles des participants durant une séance de CODEV :



► Séquençage d'une séance de CODEV :



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

► **Le rôle et la posture de l'animatrice :** En tant que « facilitatrice », elle crée les conditions d'un apprentissage coopératif en direction des équipes (il s'agit d'apprendre à coopérer). En effet, elle les accompagne vers le développement d'une compétence inédite : l'ingénierie des pratiques collectives.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de CODEV	Prix TTC
1 séquence de CODEV pour cadres – 3 heures	600
1 séquence de CODEV pour accompagnants – 3 heures	450



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

COA25 – L'approche systémique du coaching d'équipe

92

Créer et soutenir les conditions du changement dans les ESSMS

À destination des équipes cadres & accompagnantes

6 jours en moyenne, répartis sur plusieurs mois + entretiens avec les professionnels

► Les conditions propices à la mise en place d'un coaching d'équipe :

- ✓ Un équilibre relationnel fragile généré par des conflits d'équipe
- ✓ Des changements structurels et organisationnels avec des implications en termes de fonctionnement
- ✓ Une volonté de consolider la dynamique d'équipe et de gagner en cohésion

► Objectifs généraux :

- ✓ S'approprier les principes fondamentaux pour interagir en équipe et résoudre les conflits
- ✓ Savoir organiser les pratiques collectives en assurant une visibilité des décisions et des actions conduites
- ✓ Appréhender l'organisation du travail en équipe pluri-professionnelle
- ✓ Être en capacité de créer les conditions d'une logique de coopération

► Capacités et compétences visées :

À l'issue du dispositif de coaching, les participants disposeront d'outils et de connaissances transférables à leur contexte d'intervention, pour comprendre et organiser des modes de coopération & régulation basés sur les modalités du « savoir-faire ensemble ». En ce sens, un questionnaire évaluant « les effets du dispositif de coaching sur la dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle » - transmis deux à trois mois après l'action - servira de support à l'évaluation organisée entre le client et l'organisme de coaching.



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Effets recherchés par le dispositif de coaching - en direction des équipes cadres**

- ✓ Mise en œuvre d'une compétence organisationnelle avec la capacité collective à co-construire un cadre de travail intelligible et propice au déploiement stratégique
- ✓ Activation d'un sentiment d'intentionnalité collective avec la co-élaboration de projets transversaux portés et mis en œuvre collectivement
- ✓ Développement de relations de réciprocité au sein de l'équipe avec la mise en place de systèmes d'entraide généralisés

► **Effets recherchés par le dispositif de coaching - en direction des équipes accompagnantes**

- ✓ Engagement des acteurs dans une démarche de co-construction – donc de coopération au changement – en déployant des stratégies collectives au service des personnes et de leurs projets
- ✓ Création d'un nouveau système d'action avec la co-élaboration d'une culture d'équipe dynamique
- ✓ Mise en œuvre d'une cohésion d'équipe avec l'activation de trois fonctions essentielles : la sécurité, la confiance et l'égalité

► **Moyens et outils pédagogiques :**

- ✓ Les phases de développement d'une équipe : les travaux de Tuckman / de Katzenbach et Smith
- ✓ La modélisation du fonctionnement collectif avec la prise en compte des spécificités du système organisationnel : le modèle 7S
- ✓ La culture d'équipe : les travaux de R. R Blake / J S. Mouton / Robert L. Allen
- ✓ Les modes de fonctionnement / l'émergence des talents et d'une intelligence collective : le TLP Navigator
- ✓ Le profil émotionnel de l'équipe pour une compréhension partagée des fonctionnements émotionnels (résolution de conflits et établissement de relations de confiance) : les travaux du Dr Richard Davidson



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice coach :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Le coach a la responsabilité de proposer un dispositif qui conduit les acteurs d'une équipe, à co-construire et à mettre en œuvre une dynamique de coopération, tout en prenant conscience de leur intérêt à adopter durablement ce mode de fonctionnement.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de COACHING	Prix TTC
1 heure de coaching	178.57
1 journée de coaching	1250



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

COA26 – L'approche systémique du coaching « cadre »
18 heures d'accompagnement minimum

95

Prise de poste récente ou consolidation de son exercice

► **Qu'est-ce que le coaching cadre ?**

Le coaching est un dispositif spécifique d'accompagnement, à destination des cadres qui souhaitent appréhender pleinement leurs fonctions (suite à une prise de poste récente...) et mener une réflexion sur leurs stratégies managériales en contexte. Il s'agit d'un accompagnement « ouvert », basé sur les compétences des professionnels pour « construire des solutions » et s'engager dans un processus de changement.

► **Les objectifs des séances de coaching en individuel :**

- ✓ Appréhension des besoins/attentes du professionnel et co-élaboration des modalités d'accompagnement afférentes
- ✓ Co-construction des pistes d'action en fonction des situations rencontrées et du rapport au contexte
- ✓ Analyse des situations vécues et ajustement du positionnement & de la posture professionnels en situation
- ✓ Évaluation et retour d'expérience des stratégies managériales dégagées en séance de coaching

► **Outils et techniques déployés durant les séances :**

- ✓ Les modes de fonctionnement / l'émergence des talents en tant que manager : le TLP Navigator
- ✓ Le profil émotionnel pour une compréhension des fonctionnements cognitivo-émotionnels : les travaux du Dr Richard Davidson
- ✓ Techniques et outils issus de l'approche systémique

► **Engagement dans une démarche de coaching :**

- ✓ Condition préalable : acceptation par le cadre
- ✓ Établissement d'un contrat de coaching avec le professionnel destinataire du dispositif et d'une convention de coaching pour l'association



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

► **Les modalités du coaching :**

- ✓ Le nombre de séquences est défini dans le contrat et la convention de coaching.
- ✓ Les objectifs de coaching sont co-élaborés avec le professionnel.
- ✓ Le recueil de l'accord du professionnel et la présentation du dispositif conditionnent le démarrage de l'action.

► **Le séquençage des séances de coaching :**

- ✓ 18 heures d'accompagnement minimum sur une période de 3 mois, à raison de 2 séances de 3 heures par mois.

Animatrice coach :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de COACHING	Prix TTC
18 heures de coaching (financement employeur)	3240
18 heures de coaching (financement personnel)	2160
1 heure de coaching (financement employeur)	180
1 heure de coaching (financement personnel)	120



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

COA27 – L'approche systémique du coaching « accompagnant »
18 heures d'accompagnement minimum

97

Pour une qualité de vie et des conditions au travail (QVCT)

► **Qu'est-ce que le coaching ?**

Le coaching est un dispositif spécifique d'accompagnement, à destination des accompagnants qui souhaitent trouver des solutions à des difficultés rencontrées. Il ne poursuit pas d'objectif thérapeutique. Il s'agit d'un accompagnement « ouvert », basé sur les compétences des professionnels pour « construire des solutions » et s'engager dans un processus de changement.

► **Engagement dans un dispositif de coaching :**

- ✓ Condition préalable : prescription (demandeur) par un tiers et acceptation par les personnes
- ✓ Établissement d'un contrat de coaching avec les personnes destinataires du dispositif et d'une convention de coaching pour le prescripteur

► **Les objectifs des séances de coaching en individuel :**

- ✓ Créer les conditions pour que les professionnels puissent :
 - « trouver du sens » à ce qu'ils vivent ;
 - comprendre leurs expériences en situation de travail et les implications afférentes ;
 - donner une direction à leur vie professionnelle et être acteurs de leurs projets ;
 - s'engager dans un changement et/ou percevoir autrement leur situation.

► **Outils et techniques déployés durant les séances :**

- ✓ Outils issus de l'approche systémique
- ✓ Techniques d'entretien basées sur la logothérapie (sens de la vie)

► **Les modalités du coaching :**

- ✓ Le nombre de séquences est défini dans le contrat et la convention de coaching.
- ✓ Les objectifs de coaching sont co-élaborés avec les personnes.
- ✓ Une séquence avec le prescripteur est organisée en amont de l'action.
- ✓ Le recueil de l'accord des personnes et la présentation du dispositif conditionnent le démarrage de l'action.

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Animatrice coach :

Psychologue clinicienne et diplômée de l'EHESP (CAFDES), Erica Estevan est formatrice consultante et coach certifiée auprès des ESSMS, pour l'élaboration & la mise en œuvre des démarches de projets, d'évaluation, d'expertise, de coaching et de CODEV. À ce titre, elle a conçu et formalisé un cadre de références théoriques et pratiques, traduit aujourd'hui au sein de plusieurs organisations sociales et médico-sociales.

Devis et inscription : erica.estevan@orange.fr

TARIFS

Séquences de COACHING	Prix TTC
18 heures de coaching (financement employeur)	2700
18 heures de coaching (financement personnel)	1800
1 heure de coaching (financement employeur)	150
1 heure de coaching (financement personnel)	100

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

99

Les tarifs

Formations & Dispositifs d'accompagnement Mémoires, CODEV & Coaching



Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

TARIFS 2025

100

Les tarifs ci-dessous sont donnés à titre indicatif pour des formations en INTRA. Nous nous efforçons de nous adapter au mieux à vos contraintes budgétaires. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis : erica.estevan@orange.fr

Les formations « cadres »

FC01 – Construire et mettre en œuvre une démarche stratégique pertinente en tant que cadre de direction	Prix TTC
INTRA	7500
FC02 – Construire des dispositifs neuro-efficaces en tant qu'ingénieur pédagogique	Prix TTC
INTRA	10000
FC03 – Mettre en place un dispositif d'apprentissage coopératif	Prix TTC
INTRA	7500
FC04 – Mettre en place une organisation apprenante	Prix TTC
INTRA	7500
FC05 – La régulation des relations conflictuelles	Prix TTC
INTRA	7500
FC06 – Le montage et l'animation d'un dispositif de CODEV	Prix TTC

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

INTRA	7500
FC06-1 – L'approche systémique du management : coopération pluri-professionnelle & intelligence collective	Prix TTC
INTRA	6000

101

Les formations « Coordinateur de parcours & d'équipe »

FC07 – Appréhender la fonction de coordinateur de parcours & élaborer une fiche de fonction	Prix TTC
INTRA	9600
FC07-1 – La fonction de coordinateur de parcours en protection de l'enfance	Prix TTC
INTRA	5000
FC08 – Appréhender la fonction de coordinateur d'équipe & élaborer une fiche de fonction	Prix TTC
INTRA	12500

Les formations en direction des équipes accompagnantes

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.eric aestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

FC09 – Construire des écrits pertinents et respectueux de la situation de la personne : sens, enjeux et méthodologie de la communication écrite	Prix TTC
INTRA	5000
FC10 – Mettre en œuvre une dynamique de coopération en équipe pluri-professionnelle	Prix TTC
INTRA	5000
FC11 – Mettre en œuvre un accueil et un accompagnement éthiques en direction des personnes accompagnées	Prix TTC
INTRA	5000
FC12 – S’appuyer sur l’approche centrée solution pour penser l’accompagnement socio-éducatif : sens, enjeux et implications	Prix TTC
INTRA	10000
FC13 – Construire et mettre en œuvre un dispositif de projet personnalisé	Prix TTC
INTRA	7500
FC14 – Co-construire et mettre en œuvre des relations de collaboration (familles-professionnels) dans l’intérêt des personnes	Prix TTC
INTRA	5000
FC15 – Mettre en œuvre des pratiques éducatives respectueuses de l’écologie des enfants et adolescents	Prix TTC
INTRA	5000
FC16 – Comprendre le fonctionnement du cerveau des adolescents : vers la mise en œuvre de pratiques d’accompagnement bienveillantes	Prix TTC
INTRA	5000

FC17 – Mettre en œuvre une approche holistique et Prix



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

intégrative de l'accompagnement socio-éducatif	TTC
INTRA	5000
FC18 – Créer les conditions de l'auto-détermination et de la liberté des personnes : l'animation d'ateliers de philosophie	Prix TTC
INTRA	5000
FC19 – Comprendre les troubles psychiques émergents chez les adolescents et les mécanismes de la régulation émotionnelle	Prix TTC
INTRA	4800
FC20 – Instaurer une relation sécurisante & une contenance psychique, physique et émotionnelle	Prix TTC
INTRA	5000
FC21 – Construire & mettre en œuvre une démarche de prévention et de traitement des phénomènes de maltraitance	Prix TTC
INTRA	5000
FC22 – La méthode Humanitude : sens et mise en pratique	Prix TTC
INTRA	5000
FC23 – L'approche de la stimulation basale : fondamentaux et pratique	Prix TTC
INTRA	5000
FC23-1 – Neurosciences & approche systémique de l'accompagnement : quelles implications pour la pratique ?	Prix TTC
INTRA	7500
FC11 – Engager une transformation organisationnelle	Prix



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

au service des parcours	TTC
INTRA	5000
AVL12 – Se préparer à l'évaluation HAS en tant que cadre	Prix TTC
INTRA	5000
FC24 – Promouvoir et mettre en œuvre une démarche de bientraitance	Prix TTC
INTRA	3600
FC25 – Violences conjugales – Sensibilisation à l'accueil et à l'accompagnement des femmes victimes de violences au sein du couple	Prix TTC
INTRA	4800
FC26 – Sensibilisation à l'approche systémique de l'accompagnement	Prix TTC
INTRA	6000
FC16-1 – Comprendre le fonctionnement du cerveau des bébés et jeunes enfants : vers la mise en œuvre de pratiques d'accompagnement bienveillantes	Prix TTC
INTRA	2400

Les dispositifs d'accompagnement Mémoires, CODEV & Coaching

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

ME23 – Dispositif d’accompagnement complémentaire – Mémoires

Intitulé du dispositif	Prix TTC
Dispositif d’accompagnement – 10 heures	1200
Compléments (à ajuster) – 1 heure	120

COD24 – Dispositif de CODEV – Équipes cadres & Accompagnantes

Intitulé du dispositif	Prix TTC
1 séquence de CODEV pour cadres – 3 heures	600
1 séquence de CODEV pour accompagnants – 3 heures	450

COA25 – Dispositif de coaching d’équipe Équipes cadres & Accompagnantes

Intitulé du dispositif	Prix TTC
1 heure de coaching	178.57
1 journée de coaching	1250

COA26 – Dispositif de coaching en individuel pour cadres

Intitulé du dispositif	Prix TTC
18 heures de coaching (financement employeur)	3240
18 heures de coaching (financement personnel)	2160
1 heure de coaching (financement employeur)	180
1 heure de coaching (financement personnel)	120

COA27 – Dispositif de coaching en individuel pour cadres



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Intitulé du dispositif	Prix TTC
18 heures de coaching (financement employeur)	2700
18 heures de coaching (financement personnel)	1800
1 heure de coaching (financement employeur)	150
1 heure de coaching (financement personnel)	100

Formation « Coordinateur de parcours » en INTER

FC07 – Appréhender la fonction de coordinateur de parcours & élaborer une fiche de fonction	Prix TTC
INTER	1120



Le dispositif d'évaluation des formations

Les conditions générales de vente (CGV)



Le dispositif d'évaluation des formations

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84

ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

En amont

- Les stagiaires sont invités à remplir un support relatif au recueil des attentes concernant la formation – lors d'une rencontre préalable avec le formateur (proposition à maxima d'une démarche de co-construction) ou à la demande du cadre qui informe les participants de l'action.
- Un test de positionnement est transmis aux participants en amont de l'action (appréciation du niveau de capitalisation par rapport à la thématique de formation).

Le premier jour de formation

- La formatrice recueille – à l'oral – les attentes des participants (confrontation entre les attentes formulées au préalable et celles qui émergent en début d'action : ajustement à maxima de la prestation).

En cours de formation

- Des tests d'évaluation intermédiaires, des exercices, des quizz sont proposés aux participants pour les actions d'au moins 3 jours (21 heures) : co-appréciation de l'état d'avancement des connaissances capitalisées ; ce qui permet un ajustement de la prestation au long cours par la formatrice.

À la fin de la formation

Transmission par la formatrice aux participants d'un :

- questionnaire qui apprécie le niveau de satisfaction des participants ;
- outil d'auto-évaluation de l'atteinte des objectifs de formation ;
- test de positionnement final.

À la fin de la formation

- La formatrice remplit une auto-évaluation de sa prestation et un document sur l'atteinte des objectifs par les participants (appréciation des écarts entre les participants et la formatrice).

Après la formation

- Analyse des évaluations et transmission des certificats de réalisation. En cas de non-réalisation ou de réalisation partielle de l'évaluation, la formatrice peut proposer un échange par visioconférence ou téléphone au(x) participant(s) concerné(s), avec une autre évaluation.

Après la formation

- Synthèse de la démarche engagée avec visibilité du processus déployé.

3 à 6 mois après la formation

- Proposition d'une rencontre avec les participants pour co-apprécier le niveau de transférabilité des connaissances dans leur pratique professionnelle. Transmission du support « Les effets de la formation sur les pratiques professionnelles », d'un quizz + recueil de l'évaluation des participants, à l'oral, par la formatrice.

Les Conditions Générales de Vente (CGV)

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ericapestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Formations en INTRA

► **Les conditions de formation :** journées de 7h (9h-12h / 13h-17h)

Nous nous engageons à répondre au mieux aux attentes et besoins des commanditaires, en nous inscrivant dans une démarche de co-construction de programmes de formations détaillés. À cette fin, l'établissement ou le service demandeur transmettra à l'organisme de formation tous les documents utiles à l'exercice de sa mission. Ce dernier s'engage à ne pas divulguer les informations qu'il aura à sa connaissance et à respecter un principe de confidentialité. À la demande du commanditaire, un devis pourra être établi, accompagné d'une proposition de formation. Après signature du devis et acceptation de la proposition, une convention de formation sera rédigée et adressée au commanditaire par l'organisme de formation.

► **Règlement :**

Formations en INTRA

30 % du coût total de la formation (en référence au devis signé et à la convention établie) seront versés à l'organisme de formation – par virement bancaire ou par chèque – avant le début de l'action. En fin de formation, une facture sera adressée au commanditaire (70 % restants), avec un règlement à effectuer au maximum un mois après la date d'émission de ladite facture. Elle sera accompagnée des feuilles d'émargement des participants à la formation, des certificats de réalisation, de l'évaluation globale (synthèse des questionnaires de satisfaction) et du livret de fin de formation. La convention de formation signée et le règlement afférent (30 % du coût total de la formation) doivent parvenir à l'organisme de formation avant le début de l'action.

► **Annulation et changement dans l'organisation :**

Formations, dispositifs d'accompagnement VAE, Mémoires, CODEV & Coaching

Toute annulation devra être réalisée par écrit, à l'adresse suivante : erica.estevan@orange.fr.

Formations en INTRA

En cas de changement de dates, le commanditaire devra avertir l'organisme de formation afin qu'une nouvelle organisation soit établie.

Dans l'éventualité où le formateur se rend sur le site demandeur alors que l'action a été annulée, des frais de déplacement seront facturés au commanditaire, à hauteur de 0.75 euros/km avec éventuellement, une prise en charge des frais d'hébergement et de repas du formateur.

► **Responsabilités juridiques :**

Le commanditaire s'engage à souscrire à une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs ou indirects, susceptibles d'être causés par ses agissements ou par ses préposés, au préjudice de l'organisme de formation et/ou du formateur. De même, le formateur intervenant dispose d'une assurance professionnelle civile qui couvre également les dommages indiqués précédemment.

► **Sécurité des participants :**

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

En signant la feuille de présence, chaque participant s'engage à prendre connaissance des consignes de sécurité indiquées sur ledit support.

Formations en INTRA

Le commanditaire s'engage à mettre à disposition du formateur intervenant – en amont de la formation – le plan d'évacuation de son établissement avec indication des sorties de secours et à le communiquer (affichage et explicitation) à l'ensemble des participants. Dans ce sens, le commanditaire s'engage également à répondre à ses responsabilités au plan sécuritaire, en actualisant annuellement son document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), en vertu de l'article R.4121-2 du code du travail et à le rendre accessible à l'ensemble des participants de l'action.

Le formateur intervenant pourra vérifier l'effectif du groupe en contrôlant le nombre d'inscrits sur la feuille d'émargement afin que les consignes de sécurité soient respectées. Cette feuille d'émargement sera complétée en début de formation et mise à disposition du formateur intervenant. En cas de retard de l'un des participants à la séquence de formation, son heure d'arrivée sera stipulée à côté de son nom. Dans ce sens, le commanditaire transmettra – en amont de l'action – la liste et le nombre exacts de participants à la formation.

De même, le formateur intervenant peut exclure du groupe, un participant qui adopterait un comportement gênant le bon déroulement de l'action ou qui ne respecterait pas les consignes énoncées. La direction de l'établissement serait immédiatement avertie. Dans tous les cas, le règlement intérieur fait référence pendant l'action de formation.

► **Sécurité des personnes et des professionnels :**

Le formateur intervenant s'engage à mettre en œuvre un principe de confidentialité lors des séquences et à ne pas divulguer des informations relatives aux positionnements ou aux expertises des participants par rapport à certaines situations d'accompagnement. Néanmoins, en cas de situations de harcèlement ou de mauvais traitements (supposées ou avérées), le formateur intervenant a l'obligation au plan pénal, de transmettre les informations dont il a connaissance, par écrit, à la direction de l'établissement et/ou aux autorités judiciaires.

► **Confidentialité informatique et libertés :**

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 06 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et du nouveau règlement européen sur la protection des données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, les participants à la formation peuvent demander l'accès aux informations qui les concernent et en demander la rectification. Ces informations sont destinées exclusivement à l'organisme de formation afin de préparer l'action pour laquelle il a été engagé et répondre à ses obligations / responsabilités, notamment au plan juridique.

► **Respect des règles au plan éthique et déontologique : plagiat**

Le formateur intervenant s'engage à ne pas utiliser en son nom propre - à des fins étrangères à sa mission - les documents auxquels il aura eu accès. De son côté, le commanditaire ou le stagiaire s'engage à diffuser les documents mis à sa disposition (comme le livret de fin de formation) en indiquant le nom de l'auteur.

► **Personnes concernées par les formations (groupe de 12 participants maximum) et prérequis :**

Siège social : La Berlière, 84400 Rustrel - www.ercaestevan.com / erica.estevan@orange.fr - ☎ 06.07.05.78.34

Siret n°792 653 826 000 26 / Déclaration d'organisme de formation n° 938 403 999 84



ERICA ESTEVAN
Formatrice Consultante & Coach certifiée
Action sociale et médico-sociale

Tous les professionnels - cadres et/ou membres de l'équipe pluri-professionnelle en relation avec les personnes. Les participants doivent transmettre au formateur, le support dédié au recueil des attentes de la formation, accompagné du test de positionnement, en amont des séquences.

► **Les formations-actions :**

Les formations proposées s'appuient sur l'expérimentation et la mise à disposition d'outils concrets, opérationnels et accessibles en vue d'une mise en œuvre sur le terrain. À l'issue de la formation, les participants disposeront d'outils et d'une méthodologie transférables à leur contexte d'intervention. En ce sens, un questionnaire évaluant « les effets de la formation sur les pratiques professionnelles » - transmis deux à trois mois après l'action - servira de support à l'évaluation organisée entre le client et l'organisme de formation.

► **Méthodes et moyens pédagogiques :**

Exposés théoriques et méthodologiques, études de cas et de situations pratiques. Méthode interactive basée sur l'apprentissage coopératif et le co-développement professionnel. Remise de documents pédagogiques aux participants. Afin de s'assurer de l'appropriation des contenus et du développement des compétences des participants en regard de la thématique traitée, des supports d'évaluation seront mis à disposition (avant, pendant et après les séquences de formation) : test de positionnement, quizz, mises en situation et réflexion autour de cas pratiques. Un livret d'accueil et de fin de formation (supports d'évaluation accompagnés d'une formalisation des contenus de formation) ainsi qu'un certificat de réalisation seront remis aux participants.



Les modalités pédagogiques sont ajustées en fonction des besoins, notamment en cas de situations complexes (DYS, TSA...): séquences pédagogiques supplémentaires, flexibilité des méthodes, remise de supports pédagogiques (DYS), changement de posture professionnelle.

